



Nationalité Française
Permis B

** ***** ** ***** ** ***** *****

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Agent de voyages, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

déc. 2021 / sept. 2022

Conseillère service à l'utilisateur (Call Center)

Mutuelle Santé & Sécurité Sociale - Bordeaux & Toulouse

Appels entrants et sortants

Enquêtes et consignes sanitaires, établissement d'attestations d'isolement (CPAM)

Information sur les prestations, traitement des e-mails (CAF)

Gestion des contrats (Mutuelle)

janv. 2018 / déc. 2019

Agent d'Escale Commercial

Tempo Air, Alyzia assistance aéroportuaire - Bordeaux

Accueil physique et téléphonique des clients

Ouverture des dossiers pour toute irrégularité (bagage manquant, endommagé, spolié, en excédent...)

Gestion des litiges en lien permanent avec les passagers et les compagnies

Traitement des mails, suivi des statistiques

janv. 1997 / déc. 2015

Hôtesse de l'Air

Hop ! Air France - Agen - Toulouse

Assurer le bien-être des passagers et la sécurité des vols

Coordonner l'activité d'une équipe (Faisant fonction Chef de Cabine)

Promouvoir les produits Air France

Contrôler l'application d'une réglementation

Réaliser un rapport de vol aérien

févr. 1996 / oct. 1996

Agent d'Escale Aéroportuaire

Air France Europe - Nantes

Accueillir et renseigner les passagers, procéder aux opérations d'embarquement et débarquement

Enregistrer les passagers et leurs bagages de soute

Assister les passagers à particularités (enfants non accompagnés, passagers handicapés, etc...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

Certificat de membre d'équipage de cabine

Ecole Nationale de l'Aviation Civile - Toulouse

/

BTS Tourisme option Production-distribution - BAC+2

/

Stage Globus-Gateway Travel - BAC+2

Ecole Supérieure du Tourisme, Paris; Tours, Paris

/

Baccalauréat technologique Techniques administratives - BAC

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

Espagnol

Professionnel

Allemand

Elémentaire

Français

Bilingue

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Mode, Luxe, musique, figurante cinéma, marche sportive, danse