



09/09/1970 (53 ans)
Nationalité Français
Celibataire
Permis B

** ***** ** *****

Mallemort (13370)

*****@*****.***

PROFESSION Responsable Hotellerie-Restauration, Domaine général - Technique de communication, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mai 2021 / aujourd'hui** **Ambassadeur Qualite- Guest Relation manager**
Sowell Aix en Provence
Responsable Qualité rattaché au siège dans les établissements du groupe, responsable clientèle gestion des litiges, gestion bureau excursion et boutique.
- oct. 2008 / oct. 2019** **Manager Adjoint**
Hotel Triton **** Hetraklion (Grèce)
*-Second du directeur de l'hôtel
-Organisation du travail avec les différents services-Gestion du personnel
-Reception-Acueil-Vente des produits de l'hôtel-Organisation du bar et restaurant*
- avr. 2006 / sept. 2008** **Formateur en entreprise/formatrice**
Voyage Heliades, aix en provence (France)
*-Formation des futurs responsables d'animation en village club de Grèce
-Mise en situation en village
-Technique de relation clientèle-Organisation des événements liés à l'animation
-Techniques de vente en hôtel*
- févr. 1994 / oct. 2003** **Animateur et Responsable événementiel**
CLUB MÉDITERRANÉ, PARIS (France)
*Animateur humoriste Chanteur comédien
Responsable des évènements
Responsable sport
Gestion d'une grande équipe
Gestion d'une réunion d'information
Acceuil et gestion des séminaires*
- oct. 1988 / oct. 1995** **Commis et second de cuisine**
Restaurant pino, Lyon (France) et Hotel Kyriad Bron Lyon
*-Responsable des entremets (réalisation des entrées)
-Saucier-Plat chaud et fabrication des desserts*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 1987 / juin 1989** **Brevet de Technicien Supérieur Tourisme - BAC+2**
Lycée d'Enseignement Des métiers de l'Hôtellerie, Grenoble (France)
- sept. 1984 / juin 1987** **Certificat d'Aptitude Professionnel de cuisine gastronomique; Domaine général Conception et réalisation de plats gastronomique Français Spécialité Sau**
Lycée d'enseignement professionnel le Clos d'Or, Grenoble (France)

COMPETENCES

Gestion des litiges, Commerce et ventes excursions et boutique, gestion de la clientèle, gestion de la qualité

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Professionnel
Français	Professionnel
Grec	Académique