



\*\*\*\*\*

Nationalité française

\*\*\*

Ivry-sur-Seine (94200)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*.\*\*\*

---

## CHARGÉE D'ACCUEIL ANGLAIS / ESPAGNOL / RUSSE, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- oct. 2018 / aujourd'hui**    **Formatrice d anglais et espagnol**  
Cpf  
*Enseignement vituel*  
*Anglais professionnel*  
*Espagnol professionnel*
- sept. 2018 / sept. 2018**    **Conseillère de vente**  
Heyraud  
*Conseil, vente en anglais et espagnol*  
*Encaissement*  
*Inventaire*
- juin 2018 / juin 2018**    **Chargée de clientèle individuelle**  
Cabaret parisien  
*Conseil, vente et réservation de soirées spectacles en anglais et en espagnol*
- avr. 2018 / mai 2018**    **Chargée de visites**  
Eliness intérim / Notaires Services  
*Présentation d'appartements parisiens à des particuliers*
- févr. 2018 / mars 2018**    **Agent d'accueil touristique**  
Société d'Exploitation de la Tour Eiffel  
*contrôle des billets, orientation des touristes en français, anglais, espagnol et russe*
- janv. 2016 / janv. 2018**    **Formatrice de français**  
Secours Populaire Français  
*Jeux de rôles (se présenter, se situer, téléphoner), activités littéraires,*  
*Préparer une sortie culturelle*
- janv. 2011 / déc. 2014**    **Assistante pédagogique**  
Université de la Sorbonne  
*Information, conseil, collecte et gestion des notes sur Apogée*
- janv. 2007 / juin 2011**    **Formatrice de français**  
Education Nationale / ALIZEP  
*Public féminin*  
*Mises en situations et activités littéraires*  
*Sorties culturelles (bibliothèque, musée et croisière)*  
*Récits de vie et exposition*
- oct. 2006 / mai 2008**    **Co-éducatrice en jardin d'enfants**  
La Maison des enfants  
*Jeux intérieurs, plein air, découverte de la nature, poney*
- janv. 2005 / déc. 2005**    **Formatrice linguistique et évaluation**  
INSTEP  
*Diagnostic linguistique, orientation en centre de langues*  
*Suivi et bilan du parcours linguistique*

**sept. 2004 / déc. 2004** **Professeur de français langue étrangère / Examinatrice du DELF**

Universidad de Chile / Instituto chileno francés  
*Enseignement du français*  
*Évaluation linguistique*

**août 1999 / août 2002** **Assistante de direction**

Cegetel  
*Accueil téléphonique bilingue, rédaction de courrier*  
*Actualisation des fichiers, formation des intérimaires*

**janv. 1997 / juil. 1999** **Conseillère de voyages et production**

Visit France, Pleine Evasion  
*Devis, conseil, vente, facturation, suivi dossiers*  
*Formation des stagiaires BTS de Tourisme*

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

**/ juin 2004**

**Master 1 Didactique du Français Langue Etrangère (FLE) - BAC+4**  
Université de Paris III

**/ juin 2003**

**Licence LLCE Anglais - BAC+3**  
Université de Paris VIII

**/ juin 2001**

**Espagnol : langue maternelle; Licence LLCE Espagnol - BAC+3**  
Université de Paris VIII

**/ juin 1998**

**Production et Marketing Touristique**  
Infa

## **COMPETENCES**

---

Appliquée, rigoureuse, positive, personnalise l'approche du client  
Maîtrise de word, excel, outlook et s'adapte à tout logiciel

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Espagnol</b>	Bilingue
<b>Russe</b>	Courant
<b>Français</b>	Bilingue

## **CENTRES D'INTERETS**

---

vélo, couture, chant, musique