



*** *****

Nationalité Française
mariée

** ***** ** *****

Marseille (13000)

*****@*****.***

Réceptionniste/Agent de réservation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2021 / juil. 2021** **conseiller tourisme**
marseille
- nov. 2019 / mai 2020** **CONSEILLER VOYAGE(Marseille)**
COMPAGNIE DU PONANT
- sept. 2019 / août 2019** **CONSEILLER VOYAGE(Rueil Malmaison)**
COSTA CROISIERES
- sept. 2018 / sept. 2019** **Conseiller Voyages**
Costa Croisière
élaboration de produit touristique ,réservation, ventes, suivi qualité ,travail de back office,conseil sur le produit de la croisière,
- mars 2015 / août 2015** **Office de Tourisme**
Via Cavour (Florence -Italie)
- nov. 2007 / août 2019** **Réceptionniste/Agent de réservation**
Châteaux et Hôtels Collections (Paris)
- janv. 1995 / déc. 2006** **Responsable**
La Financière de Rothschild (Paris 8)
et Gestion d'une équipe d'accueil pour la banque privée
Assistante au service facturation (soirée-week-end).Hôtel de Crillon(Paris 8)
- janv. 1993 / déc. 1995** **Agent d'accueil UM**
Aéroports de Paris ADP (Roissy)
- janv. 1986 / janv. 1995** **Réceptionniste**
Olympic Hôtel (Serre-Chevalier)
7 saisons hiver /1986 à 95 et 4 saisons été / 1986 à 90

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2014 / sept. 2015** **Licence Pro Tourisme; - BAC+3**
Université Cergy Pontoise; Ecole d'infirmière (Marseille)

COMPETENCES

Word, Excel Powerpoint, GDS, Galileo, Hôtelier: Jazotel,

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

CENTRES D'INTERETS

ski, randonnées en montagne, danse classique, bénévolat, Voyages,