



***** *****

Permis B

** *** ** *****

Chasseneuil-du-Poitou (86360)

*****@*****.***

Responsable évènementiel, vente, tourisme et développement de projet, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

oct. 2022 / avr. 2023

Chargée de manifestation & de la communication

MJC CS Raimon Trencavel - Béziers

- * Suivi de la programmation culturelle (Contrat, convention, accueil artistique, technique, presse)
- * Gestion du planning de mise a disposition des salles de la structure
- * Mise a jour des outils de communication
- * Assistance sur l'élaboration et la mise en œuvre de projet Culturel (Résidence artistique, atelier, festival du conte, tournage de clip) & Social (Tremplin jeunesse)
- * Développement et consolidation de partenariat stratégique

nov. 2021 / nov. 2022

Régisseuse Générale

Domaine de Roueire

- * Administration du Château de Roueire (Affaire courante, optimisation du lieu)
- * Développement de partenariat culturel avec les institutions locales
- * Gestion du personnel et des prestataires externes

avr. 2016 / sept. 2021

Directrice de manifestation

Kaz'Out Musik Festival - Ile Maurice

- * Création et développement du projet dans son ensemble (Vision, Mission, Identité)
- * Planification des étapes de production, gestion du personnel (équipe permanente, renfort et bénévole)
- * Développement du système de billetterie & des tickets restauration
- * Gestion des stands du festival (sélection, contrat, control qualité)
- * Gestion logistique (Sélection des prestataires technique et réalisation des plannings d'installation sur site)
- * Gestion administrative et financière (festival et événements satellite)
- * Recherche de financement et développement de partenariat (privé et institutionnel)
- * Elaboration de la stratégie de communication globale : Blog, publication réseau sociaux, magazine du festival, site internet, affichage
- * Gestion des relations presse : Organisation et présentation lors des conférences de presse
- * Développement réseau professionnel (présence sur marché de musique, salon)

mars 2013 / mars 2016

Responsable des ventes

Evaco - Ile Maurice

- * Mise en place de la stratégie commerciale en vue d'atteindre des objectifs de ventes
- * Animation de conférence privée à Maurice et à l'étranger (France, Afrique du sud, Réunion) et représentation sur salon professionnels
- * Animation de l'équipe : Communication journalière, présentation des objectifs, formation produit / Méthode de vente, évaluation et mise en place de challenge commerciaux
- * Gestion des comptes clés et suivi administratif des dossiers client
- * Gestion et animation du réseau d'agent (Relationnel, mise à jour des infos produit et incentives)
- * Rapports commerciaux auprès de la direction

oct. 2009 / janv. 2013

Responsable des ventes

L'Epongerie - Ile Maurice

- * Développement portefeuille client (Maurice et Réunion)

- * Mise en place de nouveaux contrats distributeurs
- * Formation collaborateur : produits, discours commercial, validation des atteintes d'objectif
- * Mise en place et animation des journées Team Building pour l'entreprise
- * Développement d'un site internet en vue d'une activité de vente en ligne

janv. 2004 / janv. 2009 Déléguée Représentante

Look Voyages - Jet Tours - Etranger - CDD (Iles Canaries, Baléares, Maroc, Grèce)

- * Garante du bon déroulement du séjour des clients - Control qualité
- * Accueil des clients à l'aéroport
- * Animation de la réunion d'information et vente d'excursions
- * Gestion des accidents, rapatriement, litiges clients
- * Gestion de l'équipe en poste sur le site "club de vacances"

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / juin 2003 BTS : Tourisme - BAC+2
Ecole Internationale Tunon - Tours

sept. 2000 / août 2001 Spécialisation anglais renforcé
SAN FRANCISCO City College

sept. 1997 / juin 2000 Baccalauréat : Littéraire - BAC
Lycée Aliénor d'Aquitaine

COMPETENCES

Pack office, Wordpress, outil web

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Nature, Animaux