



** ***** ** ** ***** **

Paris 17 Batignolles-Monceau (75017)

*****@*****. **

Directrice de jour, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2016 / mars 2022 **Directrice de jour**

Restaurant L'Avenue 75008 Paris

C'est dans ce restaurant situé dans l'avenue la plus luxueuse de Paris que j'ai pu développer toutes mes compétences face à une clientèle exclusivement haut de gamme et pour la moitié d'entre elle des personnes célèbres mondialement venant des palaces tel que le PLAZA ATHENEE, le FOUR SEASONS et le PENINSULA. J'ai aussi pu apprendre cette gestion de clientèle grâce à la fréquentation quotidienne de la clientèle et des employés LVMH sans oublier l'honneur de pouvoir accueillir et m'occuper très régulièrement des repas d'affaires et de famille de Mr ARNAULT et de ses enfants.

Parmi ces compétences :

- li vraisons, commandes de linge, commande vaisselle
- management équipe (barman, officiers, homme de ménage, 20 serveuses, commis)
- recrutement du personnel
- formation des nouvelles recrues, gestion des plannings hôtesse, commis et serveuses
- organisation d'évènements tel que le pop - up Miss Dior en 2021.
- organisation des menus déjeuners / dîners de personnes célèbres ou de certains Chefs d'Etats
- organisation des occasions spéciales tel que les repas de Noël, le nouvel An, la St Valentin, et les Fashion Week.
- gestion de l'arrivée de la clientèle durant les services, placement aux tables, solutions rapides aux problèmes durant les services (plus de 1000 couverts par jour)

mars 2014 / nov. 2015 **Manager MONSIEUR BLEU**

Palais de Tokyo 75016 PARIS

Poste de serveuse puis de manager avec majoritairement un tourisme international. Beaucoup de privatisations tel que pour notre Président Mr Macron ainsi que d'autres célébrités de différents arts.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2001 / juil. 2002 **BAC L - BAC**

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français