



***** **

Nationalité Française
Permis B

Ajaccio (20000)

*****@*****.**

CONSEILLÈRE DE VENTE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2022 /

CONSEILLÈRE DE VENTE

Enseigne BOULANGER, Ajaccio

-Magasin électroménager, multimedia, hi-fi

avr. 2018 / déc. 2021

SUPERVISEUR SERVICE CLIENT

Air Europa , Lluçmajor - Majorque

-Contrôle de la plate-forme du centre d'appels téléphoniques

-Contrôle des ventes, commissions, ranking, rentabilité des agents commerciaux

-Gestion et résolution des incidences de dossiers clients

-Formation continue des agents

-Tâches de Back Office, clients VIP, accords entreprises, incidences

janv. 2017 / avr. 2018

Conseillère en vente

Air Europa, Lluçmajor - Majorque

-Mise en pratique des procédures de ventes et de ticketing de la compagnie

mai 2013 / janv. 2017

CHARGE DE PROJET / FREE-LANCE

Provoyages Vacances MICE, Palma - Majorque

-Conseillère en destinations, préparation des itinéraires

-Gestion des réservations nécessaires

-Traitements des incidences clients et demandes spéciales

janv. 2013 / déc. 2021

Représentant local spécialisé Majorque

Assistance aéroport, check in/out hôtels, guide excursions.

janv. 2008 / janv. 2013

GERANTE

Dulces de Paris, Palma - Majorque

-Ouverture et gestion totale de mon propre commerce

janv. 2003 / janv. 2008

ASSISTANTE DE DIRECTION - CHEF COMPTABLE

Entreprise SR, Paris - France

-Gestion de l'agenda du directeur, préparation des réunions

-Elaboration des contrats d'accords commerciaux

janv. 1998 / déc. 2003

ASSISTANTE ADMINISTRATIVE ET COMPTABLE

Gestcom, Paris - France

-Saisie des opérations comptables ordinaires

-Elaboration de graphiques et statistiques internes

-Réalisation des opérations basiques de trésorerie générale

-Suivi et gestion du service recouvrement

-Gestion du service client (Sanofi, LVMH, Crédit Agricole, etc.)

/

Chef comptable

Entreprise SR, Paris - France

-Préparation des comptes annuels en collaboration avec l'expert-comptable

-Supervision directe des saisies comptables effectuées

-Elaboration de rapports comptables analytiques pour la direction

-Consolidation de balances

-Réalisation de rapprochements bancaires, gestion et contrôle des créances

DIPLOMES ET FORMATIONS

- / juin 2002 **BTS Comptabilité et gestion des organisations** - BAC+2
Paris
- / juin 1997 **Baccalauréat option ES** - BAC
Paris
- / **Management d'équipe**

COMPETENCES

Amadeus, Windows, Pack Office Microsoft

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Jeux de réflexion