



* **

Paris 14 Observatoire (75014)

*****.*****@*****.***

Responsable Commercial, Marketing et Communication, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2014 / mai 2020

Responsable marketing et communication

Hotels Iorana, Santiago, Chili

Réalisations : Augmentation de 10% de l'occupation et 20% du CA

- Définition et Pilotage de la Stratégie Marketing
 - Construction de la stratégie cross-canal online et offline pour les 3 hôtels
 - Gestion des relations avec les agences de voyages et tour opérateurs nationaux et internationaux (Booking.com, Expedia, ...)
 - Développement de nouveaux partenariats : Visites d'agences de voyages à l'étranger pour présenter les produits et offres de services.
 - Planification, préparation et coordination de salons (ITB Berlin, WTM Latinoamerica,...)
 - Participation et exposition aux salons
 - Veille concurrentielle
 - Analyse des indicateurs de performance
- Community Management - Marketing digital
 - Création et vérification des comptes Facebook, Twitter, Instagram, Google Business...
 - Suivi, actions sur les réseaux sociaux, et content marketing
 - Ecriture et actualisation des contenus du site et des extranets
- Design et commande de matériel promotionnel
 - Création des fiches produits, des présentations, des dépliants et cartes de visite pour les visites et salons
 - Réalisation des vidéos promotionnelles des 3 hôtels
 - Commande de matériel promotionnel avec logo
- Management de 2 stagiaires

janv. 2013 / août 2013

Assistante d'administration

Travellers Place Hostel, Santiago, Chili

- * Implémentation et développement de la stratégie WebMarketing
- * Développement de campagnes de promotion sur OTA (Booking,...)
- * Tâches de comptabilité
- * Réception des clients, check in, check out, paiement...

sept. 2012 /

Assistante Agent de Voyages

Tour opérateur Méditrad, Paris

- * Rédaction de propositions de voyages
- * Organisation de voyages pour groupe de touristes
- * Gestion de visas et travail de réceptionniste
- * Tâches administratives (visas, réservations...)

janv. 2011 / avr. 2011

Secrétaire trilingue

AGI Medical Assistance, Paris

- * Conseil et assistance de clients à l'étranger

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / mai 2014	Msc Strategic Event Management and Tourism Management - BAC+5 Skema Business School, Sophia Antipolis
sept. 2011 / mai 2014	Master in Management - BAC+5 SKEMA Business School
sept. 2004 / juin 2010	Master en Biologie du vieillissement - BAC+5 Université Paris Diderot

COMPETENCES

Pack Office (Word, Excel, PowerPoint),
Windows Movie Maker, WordPress, Google Business, NewHotel Software, Google Ads Search certification,
Egds, Google analytics certification

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Italien	Courant
Chinois	Académique

CENTRES D'INTERETS

Voyages,
Judo, Basket, Badminton, Flute traversière, Cinéma, Lecture