



\*\*\*\*\*

\*\*\* \*\*

Roubaix (59051 CEDEX 1)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Conseiller en Insertion Sociale et Professionnelle, Sénior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2023 / déc. 2023

#### Conseiller à l'emploi- Référent PLIE

Plie de Roubaix

*Accueillir, Conseiller, Orienter et Accompagner des publics (RSA..) dans l'insertion sociale et professionnelle*

janv. 2022 /

#### Réceptionniste

Hôtel 3 étoiles 97 chambres Hôtel Lille Europe

*. Accueillir, aider et renseigner les clients (français et étrangers) en respectant les procédures*

*. Accomplir les formalités d'accueil, de départ et de réservation des clients*

*. Procéder aux facturations et encaissements, réaliser la clôture via le logiciel interne*

*. Gestion du standard, parking, bagagerie*

*. Garantir la sécurité de l'établissement, des biens et des personnes*

févr. 2021 / avr. 2022

#### Conseiller en insertion professionnelle généraliste

Mission Locale de Tourcoing

*Accueillir-Conseiller-Orienter-Accompagner les 18-25 ans dans l'insertion sociale et professionnelle*

mars 2011 / déc. 2011

#### Conseiller en insertion professionnelle

Pôle Mobilité Internationale ADICE Roubaix

janv. 2005 / déc. 2005

#### Chargé de projets

ADICE Roubaix

janv. 2004 / janv. 2004

#### Animateur socioculturel/Conseiller socio.pro

Asso. Link (Italie)/Everythings Possible (GB)

mars 2003 / août 2003

#### Manager Adjoint /Habillement Boutique

Boutique de vêtements Lagailarde Canada

janv. 1999 / déc. 2000

#### Employé polyvalent

L.H.A HOSTEL -LONDRES

janv. 1995 / déc. 1997

#### Assistant manager en alimentation générale

Super M

### DIPLOMES ET FORMATIONS

mars 2022 / juil. 2022

#### Formation de réceptionniste C.Q.P - BAC

AFPA Lomme

mars 2011 / déc. 2011

#### CONSEILLER EN INSERTION PROFESSIONNELLE

AFPA Maubeuge

sept. 1996 / juin 1998

#### Diplômé en Anglais Cambridge First - BAC+1

Université La CATHO Lille

**sept. 1993 / juin 1996**

**BTS Action Commerciale** - BAC+2  
GRETA-Gaston BERGER Lille

**sept. 1988 / juin 1993**

**DEUG Langues Etrangères (Anglais, Italien)** - BAC+2  
Université de LILLE3

## COMPETENCES

---

Internet- Word - Excel

Logiciel Hôtelier (info)

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |          |
|-----------------|----------|
| <b>Anglais</b>  | Courant  |
| <b>Italien</b>  | Courant  |
| <b>Français</b> | Bilingue |
| <b>Arabe</b>    | Courant  |

## CENTRES D'INTERETS

---

Voyages, Sports, football, tennis, marche, Actualité, Arts, Cultures