



22/01/1979 (45 ans)

Chartres (28000)

*****@*****.***

Directeur de structures, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2016 / août 2019

Directeur de Résidence de Tourisme

- * Management des équipes saisonnières et permanentes
- * Organisation, mise en place, contrôle et suivi de l'ensemble de la logistique saisonnière (Animation, accueil, entretien, ménage)
- * Développement du Chiffre d'Affaire annexe
- * Création d'un espace bar : élaboration de la carte (ratio/rentabilité), négociations fournisseurs
- * Création et suivi des différents partenariats avec les prestataires locaux
- * Gestion administrative et comptable
- * Maîtrise des différentes tâches inhérentes au poste (émargements, états de salaires, caisses, remises en banque, clôtures, facturations, suivi des budgets...)
- * Maîtrise des logiciels (Sage et Resalys) prise réservation, attribution des logements, saisies comptables et facturations
- * Contrôle de la satisfaction clients, traitement et analyse des enquêtes de satisfaction
- * Gestion de l'accueil clients
- * Maîtrise de la gestion des plannings, check in/out, affectation des logements et emplacements, états des lieux, gestion du ménage des locatifs
- * Maîtrise des techniques d'accueil physique et téléphonique

janv. 2011 / déc. 2015

Directeur des Opérations, Responsable Qualité et produit

- * Gestion des opérations (autonomie et sens du devoir)
- * Organisation, mise en place et suivi de l'ensemble de la logistique saisonnière
- * Management de projet
- * Pilotage de la certification de la norme ISO 9001:2008 (mise en place, suivi, actions, bilans, entretien et développement du SMQ)
- * Développement de produit
- * Chef produits pour l'ensemble des prestations inhérentes à la stratégie commerciale (carnets de bord de création, évaluation des fournisseurs, gestion des budgets)
- * Diagnostics et conseils de sites
- * Création, mise en place et traitement des différents référentiels d'audit
- * Formation des équipes saisonnières et permanentes
- * Réalisation des modules de formation courtes et longues, rédaction des contenus de formation, mise en place, suivi et évaluation des stagiaires

janv. 2001 / déc. 2010

Manager d'animation et membre de l'équipe de direction

VVF Vacances/Clubs Belambra

- * Management organisationnel
- * Finalisation (fixer des buts et objectifs),
- * Organisation (coordonner le travail et structurer les activités)
- * Animation et motivation des équipes
- * Contrôle de l'efficacité des actions menées
- * Participation aux diverses prestations d'animations (de journées et soirées intergénérationnelles)
- * Gestion du budget animation
- * Réalisation du budget prévisionnel
- * Suivi des dépenses et respect du budget
- * Bilan des différents comptes

/

Création d'une microentreprise

Entreprise de maçonnerie, rénovation, terrassement, mise en place et calage de Mobil-Home (VRD, raccordements total égout...)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ avr. 2016	HACCP AFEC
sept. 2014 / juin 2015	CRM Sales Force (Super Utilisateur)
sept. 2013 / juin 2015	Certification 4AS (Responsable qualité)
sept. 2010 / juin 2011	Lean six Sigma Green Belt
sept. 2000 / juin 2001	Formation professionnelle animateur loisirs et tourisme AFPA
sept. 2000 / juin 2001	Diplôme fédéral d'animateur sportif ATOUTS ET COMPETENCES AFPA

COMPETENCES

Green Belt, Pack Office, Internet CRM, Sales, Adobe Apple/Win

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Académique
----------------	------------