



***** *****

26/04/1992 (32 ans)

* * * * * *****

Paris (75000)

***** _ *****

*****.*****@*****.**

Tourisme - back office ou, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- nov. 2019 / aujourd'hui Agent de ventes au téléphone**
MSC Croisières
Répondre aux clients "B to B" et "B to C" par téléphone. Vente de croisières et modifications de dossiers.
- mars 2019 / avr. 2019 Forfaitiste junior Asie, Afrique australe et Amérique latine**
VISITEURS
*- Rédaction de devis ayant pour destinations l'Asie du Sud-est et la Chine, à destination des agences de voyages.
- Rédaction de programmes détaillés / gestion de facturations et commandes de carnets de voyage.*
- mars 2018 / oct. 2018 Chargée de voyages**
Alten
Etablissement de devis et réservations de prestations de voyages pour les collaborateurs de l'entreprise, tout en respectant la politique voyages de la société (billets d'avion, billets de train, nuits d'hôtels et locations de voiture).
- oct. 2017 / janv. 2018 Conseiller voyages**
Thomas Cook
Accueil de clients, conseil, vente de billets d'avion, de train et de séjours et circuits; suivi de dossiers et renseignements auprès des clients.
- mai 2017 / juin 2017 Agent de back office**
Touloisirs, Paris 13
Gestion et envoi des carnets de voyages.
- déc. 2016 / janv. 2017 Agent de saisie**
Thomas Cook - Clichy
Saisie de bulletins d'inscription. Encaissements, facturation et envoi de carnets de voyages.
- avr. 2016 / sept. 2016 Stage de fin d'étude de Master**
Voyageurs du Monde - Paris
*Assistante de back office, service tropiques.
Vérification des dossiers de voyages, préparation des carnets (vouchers, billets d'avion, info pays, JR Pass pour le Japon, adresses GPS des hôtels), demandes et suivi de visas.*
- mars 2015 / août 2015 Stage en Réception**
l'hôtel Renaissance - La Défense (groupe Marriott)
Accueil des clients: check in, check out, tenue ponctuelle du club lounge; standard téléphonique.
- déc. 2012 / déc. 2012 Stage d'études**
Tour Indicom Voyages
Préparation des programmes détaillés, des tableaux de coût de production et de prix des voyages.
- juil. 2012 / août 2012 Stage d'études**

