



**** *

** * * * *

Vétraz-Monthoux (74100)

*****@*****.***

Directeur, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2023 / oct. 2023

Guide touristique

Club Med Cefalù, Italie

Village et spa à service complet, 311 chambres.

Guide touristique - Responsable de la visite « Mattina Siciliana », avec des Vespa dans la ville médiévale de Castelbuono. Les principales tâches du travail étaient de vérifier le niveau de moto des pilotes, des clients et de les avertir des particularités de la route de Cefalù à Castelbuono avant chaque départ. À l'arrivée au Village, le travail s'est poursuivi avec des explications sur l'Histoire, l'Architecture, la Gastronomie, les Pâtisseries et d'autres sujets pertinents que la ville nous offre. De plus, une visite et une dégustation à la célèbre pâtisserie Fiasconaro sont également à ne pas manquer. Souvent, toutes les conférences étaient données l'une après l'autre en français, en anglais et en italien.

sept. 2016 / mars 2023

Directeur

Tour Et Sports @bonjourtoursetsports Florianopolis/SC/Brésil

Directeur - Gestion et exécution de circuits terrestres et nautiques sur l'île de Florianopolis et dans toutes les régions touristiques de l'État de Santa Catarina.

nov. 2014 / juin 2016

Directeur

Islander Hostel Brazil Street : Amaro Coelho, n° 47 Florianópolis/SC/Brazil

Directeur - Gestion de toutes les activités : administratives, opérationnelles, ressources humaines, achats, comptabilité et relations publiques avec des clients de différents pays. Grâce à notre travail, après seulement 1 an d'inscription sur le site Web d'auberges le plus important au monde, www.hostelworld.com, nous avons obtenu la première place à Florianópolis, pendant trois semaines, au cours du mois d'avril 2016, parmi 52 auberges.

mars 2014 / juil. 2014

Superviseur et responsable du recrutement

Portobello Safari Resort Mangaratiba/RJ www.portobelloresort.com.br Brésil

de football pendant la Coupe du monde 2014. J'étais l'interprète responsable des contacts entre la direction du Resort et la Commission Technique Italienne et j'ai également travaillé comme professeur d'italien pour les employés du Resort. 320 HU.

nov. 2011 / févr. 2014

Directeur de l'école de voile

École de voile Windflowx @windflowx Florianopolis/SC/Brésil

*Cours de voile avec mon Catamaran HC 16
Directeur de l'école de voile*

mai 2011 / août 2011

Sailing Manager

Club Med Cancun, Mexique

Village et spa à service complet, 476 chambres

Sailing Manager - Responsable de la réception, de la commande et de l'entretien des matériaux et des composants pour la réparation des bateaux, des planches à voile et des voiles, ainsi que de la gestion de l'équipe de voile sur tout ce qui se passe en Europe, il est multiculturel, avec parfois plus de dix moniteurs de voile. Parmi les activités responsables, il y a aussi les réunions constantes avec les clients après les heures de travail pour les entendre sur la qualité des services fournis.

- déc. 2008 / avr. 2009** Club Med Mérbel, France
Village des neiges et spa à service complet, 120 chambres
Ski Man - Service client, vente, entretien des skis et snowboards et informations sur le domaine skiable
- mai 2008 / oct. 2008** **Moniteur de voile**
Club Med Bodrum, Turquie
Village et spa à service complet, 246 chambres
Moniteur de voile - Des cours de voile en cinq langues pour les clients de différents pays, ainsi que des bateaux de sauvetage et des personnes et aussi la sécurité en mer avec des hors-bords.
- déc. 2007 / mai 2008** **Gestionnaire du service de ski**
Club Med Cervinia, Italie
Village des neiges et spa à service complet, 207 chambres
Gestionnaire du service de ski - Réception, matériel de conférence et entretien des ventes et locations de matériel de ski et de planche à neige neufs et d'occasion ainsi que réparation de skis et de planches à neige pour les clients. L'atteinte des objectifs de vente du produit. Équipe de service de gestion des skis. Ski-Man - Service à la clientèle, vente, entretien des skis et snowboards et informations sur le domaine skiable.
- avr. 2007 / nov. 2007** **Sailing Manager**
Club Med Kamarina, Italie
Village et spa à service complet, 686 chambres
Sailing Manager - Responsable de la réception, de la commande et de l'entretien des matériaux et des composants pour la réparation des bateaux, des planches à voile et des voiles, ainsi que de la gestion de l'équipe de voile sur tout ce qui se passe en Europe, il est multiculturel, avec parfois plus de dix moniteurs de voile. Parmi les activités responsables, il y a aussi les réunions constantes avec les clients après les heures de travail pour les entendre sur la qualité des services fournis. Moniteur de voile - Des cours de voile en cinq langues pour les clients de différents pays, ainsi que des bateaux de sauvetage et des personnes et aussi la sécurité en mer avec des horsbords.
- nov. 2004 / févr. 2007** **Réceptionniste**
Blue Tree Park Angra Dos Reis, Rio de Janeiro, Brésil
Village à service complet : 319 chambres
Réceptionniste - Toutes les routines pertinentes pour un hôtel cinq étoiles et les rapports quotidiens.
- févr. 2000 / oct. 2001** **Responsable du ski nautique**
Club Med Rio Das Pedras, Rio de Janeiro, Brésil
Village et spa à service complet : 346 chambres
Responsable du ski nautique - Gestion de l'équipe de ski nautique, cours de ski nautique en cinq langues.

DIPLOMES ET FORMATIONS

- mars 1992 / déc. 1997** **Bac - BAC**
Colegio Ruben Berta Brésil

COMPETENCES

MS Office, Python

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Espagnol
Allemand
Italien

Russe

Académique

Français

Portugais

Hongrois

CENTRES D'INTERETS

Voile, Gymnase, autres Sports