



*** *****

*** *****

Mandelieu-La Napoule (06210)

*****@*****.**

Hotesse d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2022 / juin 2022

Assistante d'éducation

Lycée Jules Ferry - Cannes

Accueil et suivi des élèves

Création et suivi de dossier administratifs

Gestion des boîtes mails de la responsable

Prévention et gestion des conflits

Technique de médiation

janv. 2022 /

Hotesse d'accueil

La rague Watersport - Théoule/mer

Accueil et gestion de la clientèle

Encaissement et facturation

Gestion des réservations

Gestion du logiciel de réservation

Aide à la préparation des activités

Aide à la promotion de l'entreprise

janv. 2021 /

Employée polyvalente

Le glacier du festival - Cannes

Accueil des clients (physique et téléphonique)

Encaissement et facturation

Gestion des livraisons et des stocks

Développement du service client

Gestion du personnel : organisation des plannings

janv. 2021 /

Employée polyvalente

Décathlon - Mandelieu La Napoule

Accueil des clients (physique et téléphonique)

Encaissement et transaction

Gestion des livraisons et des stocks

Mise en rayon / Facing.

janv. 2016 / déc. 2019

Employée polyvalente

Le petit casino - Mandelieu La Napoule

Accueil et gestion de la clientèle

Encaissement et facturation

Gestion des livraisons et des stocks

Contrôle chaîne alimentaire/DLC

Gestion du magasin

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

Formation tourisme; Agent de voyage

CNFDI

sept. 2019 / juin 2020

DAEU A

Univ. Lyon 2

COMPETENCES LINGUISTIQUES
