



***** **

27/03/2000 (24 ans)
Nationalité Beninoise
Célibataire
Permis B

*** **

*****@*****.***

Agent comptoir, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2022 / juil. 2022

Agent comptoir

Afrique Destination

* *Gérer la relation client par téléphone*

* *Identifier le besoin client, le conseiller et apporter des recommandations personnalisées dans les détails impartis*

* *Traitement des commandes, recherche tarifaires, émissions, modifications et remboursements en aérien via Amadeus*

* *Établir la facturation des prestations fournies*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2022

Formation de Conseiller en voyage

Centre d'études Touristique (CET-AAT), Cotonou, Bénin

sept. 2018 / juin 2019

Baccalauréat en Lettres - Sciences humaines - BAC

Collège d'enseignement général Suru-Lere, Cotonou, Bénin

COMPETENCES

Amadeus, Suite Microsoft Office
Photopea, Graphisme professionnel

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Français