



***** **

27/09/1980 (43 ans)
Nationalité Française
Pacsée
Permis B

* ***** ** *****

Nice (06000)

*****.***@*****.***

Customer service representative, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 / juil. 2022

Gestionnaire Produits

Virbac

Assure l'approvisionnement des produits destinés aux études précliniques et cliniques conduites par l'équipe performance ou d'autres centres de R&D dans le respect des réglementations de transport et de produit pharmaceutique.

sept. 2019 / févr. 2020

Assistante administrative et commerciale

SEISE

Facturation, accueil téléphonique, enregistrement et suivi des commandes auprès de la clientèle, suivi des stocks, gestion de tableaux de bord, classement et archivage.

juin 2017 / sept. 2018

Responsable d'équipe en apprentissage

Groupe La Poste

Brief quotidien, tour terrain, traitement et résolution des problèmes, accompagnement managérial des collaborateurs, formation sur les process, orientation client et réactivité.

déc. 2014 / déc. 2015

Assistante administrative

IFSI CHU de Nice

Organisation du concours infirmier et aide-soignant.

nov. 2007 / avr. 2014

Conseillère en séjours touristiques

Office du Tourisme de Nice

Gestion des dossiers clients, ventes billets et produits dérivés, gestion de caisse et du stock, promotion de la ville et de la région.

oct. 2007 / oct. 2009

Assistante facturation et recouvrement

Aviapartner Nice Aéroport

Facturation sur AS 400 de l'assistance aéroportuaire et prestations de services auprès des compagnies aériennes privées.

janv. 2006 / déc. 2006

Assistante opérations

Amex Voyages Dublin

Emission de billets électroniques et papier sur My Sabre, Galileo, préparation des carnets de voyages, solde des dossiers.

mars 2005 / déc. 2005

Agent de réservations

Hertz Europe Centre Dublin

Prise de réservation de location de véhicules et renseignements sur le marché français.

juil. 2002 / oct. 2004

Chargée de clientèle

Hertz Nice Aéroport

Accueil clientèle et gestion des dossiers de location, vente de produits et services, saisie des factures, gestion du planning véhicules flotte prestige.

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2018	Titre professionnel II Manager d'Unité et de Projet CESI Sophia Antipolis
mars 2004 / juil. 2004	Formation Billetterie Informatisée pour Agence de Voyages l'INFA Nice
oct. 2001 / juin 2002	Cambridge Exam - Niveau avancé Aspect School Dublin
/ juin 2001	DU Tourisme d'Affaires - BAC+2 IUT Cannes
/ juin 2000	DUT Techniques de Commercialisation - BAC+2 IUT Cannes
/ juin 1998	Baccalauréat STT Gestion - BAC Lycée Renoir à Cagnes

COMPETENCES

AS 400, My Sabre, Galileo, Microsoft Office 365, Word, Excel, Power Point

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Professionnel
Italien	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Hatha Yoga traditionnel avec Yoga Passion, Circuit training, Natation, Marche sportive.