



\*\*\*\*\* \*\*

\*\* \*\* \*\*\*\*\*

Asnières-sur-Seine (92600)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Stagiaire en relation client, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

févr. 2023 /

#### Stagiaire en relation client

Agence Soleil Voyages - Selectour

- \* *Contact direct avec le client de passage*
- \* *Prise de réservations*
- \* *Enregistrement des bulletins d'inscription*
- \* *Facturation des ventes*

oct. 2022 /

#### Responsable de salle

Le Gabri'el - Malakoff

- \* *Gestion des achats*
- \* *Aide à l'élaboration des menus*
- \* *Présentation des menus et traitement des commandes*
- \* *Encaissements des clients*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juin 2023

**Brevet de Technicien Supérieur (BTS) Tourisme; Matières étudiées : élaboration d'une prestation touristique, gestion de la relation clientèle touriste** - BAC+2

sept. 2021 / juin 2022

**Deuxième année - Licence de Droit; Matières étudiées : droit commercial, droit pénal, droit de la famille, terminologie juridique** - BAC+3  
Université de Blida 2 - Faculté de Droit

sept. 2020 / juin 2021

**Première année - Licence de Droit; Matières étudiées : introduction au droit, histoire du droit, droit constitutionnel, droit administratif, terminologie** - BAC+3  
Université de Blida 2 - Faculté de Droit

sept. 2019 / juin 2020

**Baccalauréat Langues étrangères - 3ème langue espagnol; Matières essentielles : français, anglais, espagnol, arabe, philosophie; Matières secondaires** - BAC  
Lycée Boualem Dekkar - Alger

### COMPETENCES

Excel, PowerPoint, Word, pack office

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

<b>Anglais</b>	Professionnel
<b>Espagnol</b>	Professionnel
<b>Français</b>	Bilingue
<b>Arabe</b>	Courant
<b>Basque</b>	Courant

### CENTRES D'INTERETS

musique, voyage, sport (basketball, judo, natation)