



***** *****

* *** ***** *****

Troyes (10000)

*****.*****.**@*****.***

Chargée, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 / sept. 2023 Tattinger * Loches

févr. 2019 / juin 2019 eEra

janv. 2019 / sept. 2023 **Chargée**

. Accueil et gestion de relations clientèles

Traitement d'appels et de mails
répondre

la clientèle

EnvolVde documents par diffr

juin 2017 / déc. 2017

Employée C

PYé

ri e ct ou; LCilbt7 Service * C DD

. Accueil des clients réponse à leurs demandes de renseignements et conseils sur
les produits

juin 2016 / juil. 2016

Ouvrière Viticole

Lamoureux -Les Riceys

août 2014 / mai 2016

Chargée De Clientèle

COI

. Explication de factures

. Traitement d'appels de mails et de courriers

. Mise en place de délais de paiements

févr. 2014 / août 2014

VRP Multicartes

COI

. Rédaction de propositions commerciales

. Dépassement d'objectifs de vente assignés en mettant en oeuvre des stratégies
efficaces

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2019

DAEU Littéraire; CAP Service Restauration - CAP

IUT - Troyes; Lycée Edouard Herriot Sainte Savine

sept. 2010 / juin 2011

"C

Lilléralre

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais
Français

CENTRES D'INTERETS

Littérature