



***** *

** ** *

*****@*****.***

Manager Expert Facturation / Recouvrement et, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / mai 2022

Chef de projet et contrôleur interne financier confirmé

FDJ Villepinte

- MOA Finance (changement d'outil de Trésorerie, rapprochement bancaire).
- Formaliser les processus, diagnostiquer, déterminer et proposer la cible.
- Rédiger EBs & documents annexes, représenter les métiers de bout en bout.
- Réaliser le diagnostic des niveaux de couverture des risques sur différents processus, définir & mettre en œuvre les indispensables : construire, réaliser les contrôles de 2nd niveau, restituer le résultat des revues, suivre les plans d'action, en lien avec l'Audit.
- Participer à la construction des bases documentaires Projet & Contrôle Interne, formaliser les procédures comptables et financières.

janv. 2018 / déc. 2018

Entrepreneur

Drancy

Création et gérance de société de service à la personne.

Réaliser l'étude de marché (financiers prévisionnels, analyse de la concurrence, démarchage commercial, création de l'offre...), réaliser les prestations, facturer-encaisser-déclarer.

déc. 2016 / oct. 2017

Contrôleur Financier

SFR GROUP

(CA~2.5€Milliards et Suivi de la Marge)

- Etablir les KPI / résultats financiers, reportings – normes internationales.
- Identifier et mettre en œuvre les pistes d'amélioration continue (rationaliser, optimiser, fiabiliser les sources de données, Reportings et KPI).
- Représenter la Direction et ses métiers sur les projets, accompagner et prioriser.

mai 2015 / nov. 2016

Auditeur Interne

SFR GROUP

(Groupe et Filiales)

- Proposer, structurer, réaliser les missions (Finance, RH, Back Office, Recouvrement).
- Formaliser les processus Achats, décrire et évaluer les contrôles et risques à auditer.
- Etablir et répertorier la documentation pour le Contrôle Interne et l'Audit Groupe.
- Reporter à l'Audit Groupe Altice et réaliser les études comparatives urgentes.

mai 2010 / avr. 2015

Responsable Maîtrise d'Ouvrage, Revenue Assurance et Back Office Tiers

SFR

Dans le cadre de la création du département Financier Wholesale, création du service et du poste de (~600 partenaires, CA: ~4€Milliards, Cost: ~2€Milliards).

- Manager (19 ETP, 2 managers) : accompagner le changement, structurer les domaines d'intervention et déterminer les livrables (baisse des effectifs, pluralité de profils):
 - Elaborer une démarche Revenue Assurance et Maîtrise d'ouvrage structurée, construire les réseaux de contributeurs, penser la gouvernance, accompagner l'équipe.
 - Gagner en efficacité opérationnelle: externaliser/dématérialiser la facturation, créer/simplifier/homogénéiser les processus, supprimer/automatiser les tâches chronophages, mutualiser les outils, migrer les comptabilités (gain: 2.5 ETP).
 - Piloter les activités en mettant sous contrôle la production, penser et mettre en œuvre le processus de recouvrement: créer/refondre/automatiser les contrôles, les reportings et les KPI, sécuriser les référentiels et créer le lien avec les partenaires.
- Représenter et manager les projets de la Direction, accompagner les Métiers (Build & Run)), contribuer aux chantiers de synergie et projets Groupe.

févr. 2006 / avr. 2010

Responsable de projets Contrôle Interne (1 an) puis Revenue Assurance

(3 ans).

SFR

- Auditer les Chaînes de valeur (Contenus : CA:~50€Millions, Opérateurs : CA:~3.5€Milliards) pour diagnostic du niveau de maîtrise des activités.
- Construire la base documentaire (processus, contrôles, modes opératoires...)
- Identifier et suivre les plans d'action pour sécuriser les flux, en curatif (après analyse, chiffrage, rattrapage) ou préventif en animant et fédérant les contributeurs.
- Intervenir sur les projets majeurs de l'entreprise pour s'assurer de la prise en compte des activités et des processus liés.
- Préparer les campagnes de certification interne (Audit) et externe (Commissaires aux Comptes), et intervenir lors des restitutions et conclusions.

août 1994 / janv. 2006

Responsable de Comptabilité Auxiliaire

SFR

Comptable unique puis Responsable Comptabilité Auxiliaire (CA-Cost :~600 partenaires, CA: ~2.5€Milliards), puis Responsable Comptabilité Clients & notes de frais

- Manager (6 et 10 ETP): recruter, construire l'équipe et les contenus de postes, encadrer.
- Facturer et contrôler les factures (France/Monde), gérer la comptabilité bilancielle et résultat. (clôtures, gestion des litiges, prévisions de trésorerie, cessions de créances, participation aux négociations, ...).
- Créer les programmes SAP de relances, pénalités, balances âgées compensées...
- Représenter et promouvoir la DAF en interne/externe dès la phase projet.
- Refondre la politique Notes de Frais et formaliser la communication interne.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 1995 / juin 2016

Formation continue; (Management, Réseau-SI, Fiscalité, Comptabilité, Anglais, logiciels...)

/ juin 2015

Formations Audit

IFACI

/ juin 1994

Maîtrise d'Administration Economique et Sociale - BAC+4

Paris X

COMPETENCES

Capacité d'organisation des Hommes et activités - Change Management.

Management de proximité, pilotage de sous-traitants.

Technicité comptable et financière : facturation complexe, crédit client & recouvrement, comptabilités, Contrôle Financier

Diagnostic et optimisation de processus : méthodologie Contrôle Interne & Audit, Revenue Assurance

Pilotage & gestion de projets.

Anglais (compréhension-rédaction mais peu parlé : TOEIC réactivé).

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Académique

Français

Bilingue