



**** *

* ** *

Paris 19 Buttes-Chaumont (75019)

*****@*****. **

Agent de ventes plateau d'affaire Paris, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2009 / déc. 2020

Agent de ventes plateau d'affaire Paris

Eurowings Voyages

Réservation et vente directe des billets d'avions, trains, hôtels et location de voiture pour

entreprises et hommes d'affaire

Suivi des dossiers clients (commandes, mise en production, facturation)

févr. 2005 / déc. 2006

Chef d'agence & Support commercial Beyrouth

Austrian Airlines

Contrôle et coordination de toutes les activités de vente et marketing

Préparation des statistiques

Coordination et communication des demandes tarifaires des groupes

Coordination locale et formation des nouveaux collaborateurs, élaboration des budgets et des planning

avr. 2002 / janv. 2005

Superviseur Billetterie & réservations GSA Austrian Airlines Beyrouth

Austria Center

Définition et implémentation de la billetterie et réservations locales

Formation du personnel nouvellement recruté à Beyrouth et région de Moyen-Orient

août 1995 / déc. 2001

Responsable du comptoir de la billetterie et réservation

Crossways Travel

août 1995 / déc. 2001

Superviseur Billetterie & réservations

Bestway Travel

Responsable de la réservation et de l'émission des billets forfaits et arrangements des hôtels

août 1995 / déc. 2001

Superviseur Billetterie & réservation

Nahas Travel

DIPLOMES ET FORMATIONS

/

BTS Tourisme - BAC+2

VAE

COMPETENCES

Amadeus, Pack Office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français