



**** *

* ** *

Neuilly-sur-Seine (92200)

****,*****@****,***

Manager, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2021 / déc. 2021

Manager

Compose, Paris

- * Accueillir, renseigner et informer les clients
- * Garantir un service client de qualité
- * Préparer les menus
- * Gérer les commandes

oct. 2018 / août 2019

Assistante Commerciale Trilingue Arabe

Italien Français Teleperformance, Tunisie

- * Assurer la prise des appels entrants, des prospects et clients
- * Prospector des nouveaux clients
- * Développer et fidéliser le portefeuille clients
- * Assurer le suivi commercial et administratif des clients

sept. 2015 / sept. 2018

Professeur de langues

Ministère de l'éducation nationale, Tunisie

- * Proposer des cours de langues de haute qualité
- * Utiliser des techniques diverses d'enseignement, pour enseigner différents niveaux
- * Assurer un dialogue positif et constructif avec les parents

oct. 2014 / août 2015

Assistante de direction/Traductrice trilingue

Société Vivo in Tunisia S.G.S SARL Sousse, Tunisie

- * Saisir et traiter les courriers administratifs
- * Assurer la gestion téléphonique (clients)
- * Organiser des réunions et séminaires
- * Assurer le soutien administratif et confidentiel à l'équipe de direction
- * Traduire des documents techniques
- * Effectuer des missions d'interprétariat

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2019 / sept. 2021

Master 2 LEA : Langues et Affaires; Internationales - BAC+5

Université de Côte d'Azur, Nice

sept. 2013 / sept. 2015

Master de recherche, spécialité "Langue; Littérature et civilisation étrangères" - BAC+5

Faculté des lettres, des Arts et des Humanités de Manouba, Tunisie

sept. 2007 / sept. 2011

Maîtrise en langues étrangères appliquées; affaires et tourisme - BAC+4

COMPETENCES

Photoshop, Microsoft Office, WordPress

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Italien
Français
Arabe

Bilingue