



** **

Malakoff (92240)

*****@*****.***

GESTIONNAIRE PAIE- ALTERNANCE IGS, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022

Commerciale Freelance

*Commercialisation d'appareils auditifs
Réception d'appels entrants
Assurer la formation des utilisateurs
Déclaration URSSAF
Formation des nouveaux collaborateurs
Création de devis détaillés
Elaboration de factures clients*

/

Assistante Commerciale

Monsieur VTC

*Gestion des contrats DPAE salariés
Création de rapports pour le gérant et reporting des indicateurs (taux de réussite, nouveaux inscrits)
Entretien de recrutement et planification des rendezvous des nouveaux étudiants*

/

Chargée de clientèle

Hachette Edition 2019

*Réceptionner et filtrer les appels entrant des clients
Réalisation et optimisation des plannings de l'équipe
Elaboration factures d'achats des clients
Assurer la formation des utilisateurs*

/

Téléconseillère

Uneo Mutuelle 2020

*Réception appels entrants des adhérents
Rédaction et suivi des factures clients
Création de devis demandés par les clients
Suivi et fidélisation de la relation clients*

DIPLOMES ET FORMATIONS

oct. 2022 / oct. 2023

Formation Gestionnaire de paie

IGS

sept. 2012 / juin 2014

Bts Muc (Management des unités commerciales) - BAC+2

Alternante chez monsieur VTC

sept. 2010 / juin 2012

Bac Sms (science medico social); stagiaire en milieu hospitalier et Ehpad - BAC

COMPETENCES

Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

