



**** *

* ** *

Toulouse (31000)

*****@*****.***

Maître d'hôtel, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

nov. 2019 /

Maître d'hôtel

Steak House Grill, Toulouse, 31

mis en place et organisation de la salle.

répartition des tâches avec les autres collaborateurs.

accueil et installation des clients.

prise de commande.

encaissements et gestion de la caisse.

suivi et réclamations des clients.

juil. 2017 / sept. 2019

Guest Relation manager

Hôtel Framissima Palm Beach Saly

* *Accueillir les clients à l'hôtel.*

* *Suivre les réclamations des clients en séjour.*

* *Commercialiser et organiser les excursions.*

* *Suivre les séminaires et séjours vendus par SDT.*

* *Organiser et suivre les départs de l'hôtel.*

* *Collaborer avec l'agence pour les ventes de billet.*

* *Faire la saisie informatique de toutes les opérations de vente du bureau FRAM.*

oct. 2016 / juil. 2017

Commis Banquet et Evènementiel

TERROU BI HOTEL , Dakar

* *Réaliser les mises en place de différentes salles de séminaires*

* *Mis en place et organisation des soirées de gala de plus de 500 pax*

* *Suivi et organisations des activités de Catering de l'hôtel*

* *Assister les autres points de ventes Restaurant de l'hôtel*

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2016 / juin 2020

LICENCE PROFESSIONNELLE : Hôtellerie -Restauration; Brevet de Technicien Supérieur : Gestion Hôtelière - BAC+3

ISTHIA -Université Toulouse Jean Jaurès , TOULOUSE; ENFHT , Dakar

/ juin 2015

Licence : Anglais - BAC+3

UCAD , DAKAR

/ juil. 2011

Baccalauréat : Littératures et civilisations - BAC

Lycée Demba Diop , MBOUR

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français