****** **********
Nationalité française
Permis B

** *** ****** **********
Villers-Saint-Paul (60870)
****
******.**********@*******.***

RESPONSABLE DE SALLE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2020 /

AGENT DE SERVICE HÔTELIER
KORIAN ALLYSSE à LIEUVILLIER
gélifiée et des fromages, mise en place des plateaux repas, débarrassages des petits déjeuner en chambre, distributions et
débarrassages des repas du midi, goûter et repas du soir, aide en cuisine nettoyage fin de service

janv. 2020 / déc. 2021

RESPONSABLE DE SALLE
RESTAURANT LE BATEAU GOURMAND à CREIL
physique et téléphonique des clients, service en salle, gestions des stocks et prises de commandes divers fournisseurs, gestions des
réservations de groupe et location de salle pour différents événements, négociation des tarifs, gestions des litiges salariés et prise de
congés, nettoyage de fermeture et clôture de caisse.

janv. 2018 / déc. 2019

AGENT DE MAINTENANCE
TECHNICENTRE SNCF à LEVALLOIS PERRET
intervenir et consulter la liste des anomalies signalé
Changement des bandes graphiques et des atess sur matériel roulant ferroviaire
Intervention sur signalements et petits dépannages
Saisie sur logiciel associé

janv. 2017 /

HOTESSE D ACCEUIL/SERVEUSE
HOTEL MODERNE à PARMAIN
renseignements, mise en place de la salle de restaurant, préparation des petits déjeuners, prise de commande, service en salle, room
service, encaissements, nettoyage de fermeture et clôture de caisse.

janv. 2015 / déc. 2016

BARMAID
RESTAURANT LA PREGO à CHANTILLY
clientèle, renseignements, prise de commande, préparation de différents cocktails, service en salle et terrasse, encaissements, nettoyage
de fermeture et clôture de caisse.

janv. 2013 / déc. 2014

HOTESSE D'ACCUEIL/COIFFEUSE
UN MOMENT POUR SOI à LAIGNEVILLE
Accueil de la clientèle, prise en charge du vestiaire, réalisation du diagnostique puis conseil, coloration, mèches, balayage.

janv. 2013 / mars 2013

HOTESSE D'ACCUEIL
VEMARS
commandes et encaissement, nettoyage de fin de service.

janv. 2010 / déc. 2011

AGENT DE SURETE AEROPORTUAIRE/AGENT DE SECURITE
Roissy CDG
consignes de sécurité appropriée au lieu de travail.
Lutte contre les actes de malveillance, passage des colis au rayon x, rédaction d'ordre de réception de colis (frêt).
Rondes et surveillance des établissements, visionnage des vidéos surveillances des locaux.
Intervention alarme incendie, levée de doute et rédaction de rapport.

Surveillance avion vérification du personnel à l'abord de l'avion, prise d'identités des transitaire et plaques d'immatriculations pour accès au locaux (chargement/déchargement).

janv. 2010 / **mars 2010** DAME DE SERVICE SODEXO au Luxembourg

nettoyage de fermeture, préparation de la salle, mise en place des couverts, préparation des sandwichs, entrées, desserts, dressage et service self.

juil. 2008 / **déc. 2009** **AGENT DE RESTAURATION RAPIDE SNACK**

SAINT LEU D'ESSERENT

renseignements, conseils à la clientèle, préparation des commandes, service en salle, fermeture et nettoyage.

janv. 2008 / **déc. 2017** BAR HOTEL RESTAURANT LE DIPLOMATE / HOTEL RESTAURANT DOLCE

salle, mise en place et service, préparation des buffets, des apéritifs, aide à la préparation des commandes en cuisine.

janv. 2007 / **déc. 2008** **Patrouilles pédestres**

POLICE MUNICIPALE DE LA VILLE DE CREIL

écoles primaires et collège.
Contrôle des véhicules (stationnement irrégulier, procès verbaux), veille au bon fonctionnement des horodateurs, surveillance des voies des agglomérations de Creil, Nogent sur Oise et Montataire, accueil téléphonique, renseignements, classements archives, convocation

janv. 2006 / **janv. 2007** **Téléopératrice**

IGM PRESTATAIRE CANAL PLUS ET CANAL SAT à CHANTILLY

Téléopératrice : contact de la clientèle, souscription d'abonnement, assistance en ligne, envoi de technicien chez les clients, installation de modem et recherche de panne.

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2013 / **juin 2014** **CAP Certificat d'Aptitude professionnel de coiffure** - CAP

sept. 2010 / **juin 2011** **CQP ASA Certificat de Qualification Professionnelle d'Agent de Sûreté Aéroportuaire**

sept. 2007 / **juin 2008** **SSIAP 1 Service de Sécurité Incendie Assistance à personne de niveau 1**

sept. 2002 / **juin 2004** **BAC Vente Action Marchande** - BAC

COMPETENCES

Excel, Word

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Elémentaire

Français