



Nationalité française

** *****

Montpellier (34000)

*****.*****@*****.***

Assistante Réception, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2019 /

Assistante Office de Tourisme

Office de Tourisme de Lunel, Lunel, France

* Accueil et renseignement clientèle

* Aide à la gestion des stocks

* Mise à jour des manifestations via le logiciel Tourinsoft

janv. 2019 /

Assistante Réception

Hôtel Ibis Montpellier Centre, Montpellier, France

* Accueil check-in et check out des clients en français et langues étrangères

* Réservation par téléphone et en personne

* Fidélisation des clients

* Service Petit déjeuner

janv. 2016 /

Assistante Hôtesse au sol

AIR FRANCE, Aéroport Arturo Merino Benitez, Santiago, Chili

* Assistante au Check-In, à la vente et aux réclamations clients

* Aide à la supervision de l'embarquement des passagers

* Aide à l'acheminement des bagages

janv. 2015 /

Assistante Hôtesse d'accueil

HOTEL MARRIOTT, Santiago, Chili

* Gestion téléphonique des clients (français, espagnol, anglais)

* Aide à la supervision du service de laverie

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2018 / juin 2020

1ère et 2ème année BTS Tourisme - BAC+2

Diderot, Montpellier, France

/ juin 2018

Filière Economie et Sociale - Spécialité Mathématiques - Option Théâtre

Lycée Victor Hugo, Lunel, France

sept. 2013 / juin 2017

Lycée Antoine de Saint-Exupéry, Santiago, Chili

/

Filière Economie et Sociale (ES) en 1ère- Option Théâtre

/

Classe Bilingue double-diplôme; la 5ème à la 1ère- Option Théâtre

Chili/France

/

Préparation au Baccalauréat ES - BAC

/

Brevet de Technicien Supérieur spécialisé en tourisme - BAC+2

/

Baccalauréat ES - BAC

COMPETENCES

Santiago, Théâtre, Word Amadeus, Excel Photoshop, Volleyball, Power Point, InDesign

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Espagnol

Français

CENTRES D'INTERETS

Voyages, Musique, Cinéma, Lecture