



* ** *

Drancy (93700)

*****@*****.***

AGENT DE CHANGE - EMPLOYÉE ADMINISTRATIVE, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 /

Agent d'Accueil Aéroportuaire

Otessa (Aéroport Roissy Charles De Gaulle)

* Accueil des passagers à l'arrivée et au départ ; Vérification des cartes d'embarquement et des étiquetages bagages ; Vérification de leur test Covid

* Informer des changements de vol, répondre aux questions et orienter vers le service adéquat

* Prendre en charge les passagers à spécificités (personnes à mobilité réduite, enfants en bas âges, enfants non accompagnés, personnes âgées...)

* Régulation du flux passager au niveau du poste filtrage pour faciliter la présentation de leurs effets liquides aux agents de sûreté aéroportuaire

janv. 1998 /

AGENT DE CHANGE - EMPLOYÉE ADMINISTRATIVE

Bellword Change Master (Paris)

* Transfert d'argent en partenariat avec Western Union2

* Rapport journalier du bureau

* Négociation des taux d'achat et de vente

* Gestion de trésorerie d'agences (Banking transferts de fonds)

* Formation sur les procédures opérationnelles des nouveaux salariés

janv. 1996 / janv. 1998

AGENT DE SURETÉ AÉROPORTUAIRE

Aviation Defense International (Roissy Charles De Gaulle)

* Accueil et contrôle des passagers

* Inspection; filtrage des bagages aux rayons X et immigration

mars 1994 / avr. 1994

VENDEUSE

Disneyland Paris

janv. 1994 / déc. 1995

STAGE DE RÉCEPTIONNISTE

Paris

* Techniques d'accueil; pratiques de logiciels hôteliers

* Pratique à l'hôtel: standard, réception, saisie et prise de réservations

janv. 1990 /

AGENT DE SERVICES COMMERCIAUX - AGENT POLYVALENT

Air Guadeloupe/ Air Caraïbes (Pointe-à-Pître)

* Accueil, réservation, programmation de vols, secrétariat

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2021

Formation logiciel GONOW (enregistrement et embarquement des passagers)

Skyform- Vitry sur Seine

/ juin 2020

Agent de réservation (Logiciel: Amadeus Air, Car, Rail, Hôtel) Agent d'escale commerciale; Aéroportuaire Titre RNCP - Niveau IV; Procédures escale et - BAC+6 et plus

Billettiste; Aeroform International (95 -Val d'Oise)

sept. 1992 / juin 1993	Certificate in advanced english Niherst- School of Languages Trinidad and Tobago
/ juin 1991	BTS Tourisme - Loisirs Conception- Commercialisation - BAC+2 ECS- Vichy
/ juin 1989	BAC G1 Secrétariat - BAC Lycée Technique- Guadeloupe

COMPETENCES

X, immigration, Avancé, Trinidad, Pack Office, Microsoft Word, Microsoft, et Barbuda, Excel, Power Point, Internet

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Bilingue
Français	