



***** *****

Permis B

** ***** ** **** *****

Noisy-le-Grand (93160)

*****.*****@*****.***

AGENTE DE RESERVATION AERIENNE, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2023 / déc. 2023

Conseiller voyages

CMSV Vacances Guadeloupe

- Traiter les demandes de déplacements : train, hôtel, avion
- Prendre en charge les grandes marques du secteur Travel
- Accompagner des professionnels au quotidien
- Conseiller et proposer le service/produit adéquat
- Répondre aux mails des agences de voyages

déc. 2020 / déc. 2022

Agent de réservation

Tal Aviation

Billetterie

Réclamation

BSP

Queues

févr. 2019 / déc. 2019

BILLETISTE AFFAIRE

H2A

Contrat de professionnalisation H2AGRETA MTE 94 Préparation du titre conseiller vendeur voyages CPP1 et CPP2

Billetterie affaires et loisirs - Réserver des voyages dans le cadre d'une demande professionnelle - Traiter les dossiers individuels - Tarifier les demandes de déplacement - Contrôler les réservations par rapport à la politique voyage de l'entreprise du client - gérer les litiges - GDS Amadeus : Air, Rail - Logiciel interne : Windev, Akio, Connect Hotel, H Corpo, ialbatros, ELT, Right Now - Technique de ventes - Géographie touristique et étude des brochures - Conditions générales de ventes et assurances

juin 2005 / avr. 2016

CONSEILLÈRE CLIENTÈLE À DISTANCE / EXPERT PRODUIT

BLUELINK

- Gérer les appels entrants/sortants - Conseiller, informer les clients - Vendre des billets primes et payants - Assurer le service après-vente - Traiter les demandes écrites - Assister et former les conseillers - Gérer les litiges

nov. 2003 / mai 2005

HÔTESSE DE CAISSE

FNAC

- Enregistrement des prix des produits - Encaissement - Fidélisation du client

févr. 2001 / juin 2003

BARMAID

PUNCH & JUDY (LONDRES)

- Gestion des stocks - Entretien salle et machines - Accueillir les clients et prendre les commandes - Répondre aux besoins - Encaissement - Contrôle des caisses - Former nouveaux employés - Respecter les procédures en hygiène et service

DIPLOMES ET FORMATIONS

juil. 2020 / sept. 2020

Certification Chef de Projet

/ juin 2000

BTS TOURISME ET LOISIRS; BAC+2 OU ÉQUIVALENT - BAC+2
TOURISME - ECOLE DE SPÉCIALITÉ EPHT, Paris

/ juin 1998

BACCALAURÉAT LITTÉRAIRE; BAC OU ÉQUIVALENT - LANGUES - BAC
Lycée Jardin d'Essai , Guadeloupe

/

SCOLAIRE - TOURISME
GRETA; GRETA DE VERSAILLES

COMPETENCES

Amadeus

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Courant

CENTRES D'INTERETS

Yoga