



** **
Fourmies (59610)

*****@*****.***

Agent de voyages, Débutant

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- oct. 2021 / juin 2021** **service civique**
école élémentaire Jacques Prévert Fourmies
- *Gestion administrative (logiciel de cantine et absence, appels, documents...)*
- *Assistance en classe, lors de l'étude et de l'APC*
- *Création, organisation et mise en place d'activités sportives*
- janv. 2021 / juin 2021** **stagiaire**
Musée vivant des enfants, Fresnes/Escaut
- *Gestion et accompagnement des enfants lors d'ateliers d'arts plastiques*
- *Création et mise en place d'ateliers d'arts plastiques*
- *Création et mise en place d'une vitrine afin d'exposer les oeuvres des enfants*
- févr. 2018 / févr. 2018** **bénévole événement sportif**
Université Polytechniques des Hauts-de-France
- *Installation et rangement du matériel*
- *Fabrication de sandwiches*
- juin 2016 / sept. 2016** **vendeuse en prêt-à-porter**
Mim, Fourmies
- *Accueillir et conseiller la clientèle*
- *Rangement des étagères et du magasin*
- *Distribution de flyers de réduction devant le magasin*

DIPLOMES ET FORMATIONS

- janv. 2022 / janv. 2022** **PSC 1**
- sept. 2020 / juin 2021** **Master 2 Histoire et Valorisation Culturelle à l'international** - BAC+5
université Polytechniques des Hauts-de-France Valenciennes
- sept. 2020 / juin 2021** **Formation d'agent de voyages**
- sept. 2019 / mars 2020** **Master 1 culture et patrimoine** - BAC+4
Université Polytechnique Hauts-de-France, Valenciennes
- sept. 2016 / avr. 2019** **Licence culture administration médias** - BAC+3
Université Polytechnique Hauts-de-France, Valenciennes

COMPETENCES

- Accueillir une clientèle
- Sélectionner les produits touristiques selon la demande du client et lui en présenter les caractéristiques (tarifs, formalités,...)
- Réserver une location touristique / location de véhicule
- Établir les titres de transport pour des déplacements en avion / en train
- Recueillir les informations sur le nombre de participants, la durée, les spécificités de la prestation d'accompagnement touristique

- Informer les participants sur l'organisation de la prestation d'accompagnement
- Polyvalente
- Autodiscipline
- Organisée
- Créative
- Curiosité intellectuelle
- Notions du logiciel Amadeus
- Utiliser les outils bureautiques
- Travailler en équipe
- Capacité d'apprentissage

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Académique
Italien	Elémentaire
Français	Courant

CENTRES D'INTERETS

- Voyager: (Londres, New York, Rome, Naples, Vatican, Madrid, Belgique...)
- Sorties: cinéma, concerts, parcs d'attractions, musées, théâtre...
- Lecture: (fantastique, science fiction, romantique, comics, guides touristiques...)
- Cuisiner/Pâtisser
- Esotérisme
- Photographie