



**** *
01/03/2002 (22 ans)

** *
Goussainville (95190)

***** _ *****
,,*****@*****,**

Apprentie Assistante Gouvernante Générale, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2023 /

Apprentie Assistante Gouvernante Générale

Hôtel Monsieur Cadet **** (Paris)

Ouverture et fermeture du service du matin (Opera Cloud).

Contrôle des chambres (Stayover, Due Out (Arrival), No Show).

Management d'équipe (Encadrer le personnel d'étage).

Participation à la rénovation des chambres.

Réception et contrôle de la livraison de linge (Elis).

Réalisation de l'inventaire du stock de produit d'entretien ménagère de l'établissement.

Réception et contrôle des factures des produits alimentaires du service petit-déjeuner (Avalae).

avr. 2022 / sept. 2022

Gouvernante d'étage - Stagiaire

Hôtel Château Frontenac **** (Paris)

Gestion du service du matin et du soir.

Management d'équipe (Encadrement du personnel d'étage).

Contrôle des chambres (Stayover, Due Out (Arrival), No Show).

Enregistrement des objets trouvés.

Gestion des demandes des clients.

Mettre à jour les chambre sur le logiciel HMS.

nov. 2021 /

Stylma - Paris

*Hilton Paris Opéra **** (Service Petit-déjeuner et Service Banquet).*

*Fouquet's Paris - Le Joy ***** (Service Petit-déjeuner).*

*Hôtel Le Royal Monceau - Raffles Paris ***** (Room-services).*

*Prince de Galles, a Luxury Collection Hotel, Paris ***** (Service Petit-déjeuner, bar, et brunch).*

oct. 2021 / sept. 2022

Chef de rang

Intérim aire Randstad - Paris

mai 2021 / sept. 2021

Chef de rang - Stagiaire

Château Hôtel Mont Royal Chantilly

Accueil et placement des clients.

Assurer la satisfaction du client tout au long du repas et à la fin.

Room-service (garantir un service de qualité en chambre).

Ouverture et fermeture du Bar Stradivarius et du Restaurant Opéra.

Service Banquet (mariage, anniversaire, et réunions d'affaires).

Gestion des Minibars (réapprovisionnement des minibars dans les chambres).

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ sept. 2022

Certificat Managing Team Performance de TYPSTY

/ avr. 2022

Certificat Fondation en Administration Hôtelière

VET by EHL

sept. 2017 / juin 2020

Baccalauréat Professionnel Accueil - BAC

Lycée Romain Rolland, Goussainville

COMPETENCES

Cloud, Logiciels de Présentation, Logiciels de Montage Vidéo, Pack Office, Prezi

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Espagnol	Professionnel
Français	Bilingue
Turc	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

course à pieds, danse africaine, Sorties culturelles (musées, expositions, et cinéma), Voyages (Cameroun, Congo, Canada, et Espagne)