



**** *

Permis B

** ** * *

Dreux (28100)

*****.*****@*****.***

Conseillère commerciale, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- janv. 2022 / déc. 2024** **Conseillère commerciale**
Sm art Phone
Informer et conseiller les clients
Gestion quotidienne de la caisse
Assurer la vente des produits et des prestations de service
- janv. 2021 / janv. 2022** **Téléconseillère mutuelle**
Teletech
Informer et fidéliser le client
Rédaction de compte rendu des appels
Suivi des dossiers
- janv. 2020 / janv. 2021** **Téléconseillère service retraite et action sociale**
Intelcia
Gestion des flux d'appels téléphoniques
Contact et suivi client
Orienter et conseiller les interlocuteurs
- janv. 2019 / janv. 2020** **Téléconseillère 100% santé**
Codir KryS
Gestion des flux des appels entrants et sortants
Gestion d'une messagerie électronique
Renseignement
- / **Responsable de magasin**
Miss Jolie 2019
Gestion des stocks, mise en rayon des articles
Gestion et préparation de commande
Gestion administrative du magasin

DIPLOMES ET FORMATIONS

- sept. 2017 / juin 2019** **BTS Assistant de gestion PME - PMI à référentiel commun européen -**
BAC+2
Lycée Rotrou
- sept. 2015 / juin 2017** **Baccalauréat professionnel gestion administration - BAC**
Lycée des métiers De Couasnon

COMPETENCES

messagerie électronique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant
Espagnol

CENTRES D'INTERETS

Mode, Voyage