



***** **

** ** ** **

Le Petit-Quevilly (76140)

*****@*****.***

Ecoute - Diplomatie - Professionnalisme, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2021 / juil. 2021

EMPLOYE ADMINISTRATIF

NVENTORISTE - SOA LOGISTICS - SAINT-OUEN-L'AUMÔNE

- * Mise à jour des inventaires dans les systèmes internes 3M
- * Contrôle physique des stocks dans les magasins

janv. 2019 / déc. 2020

CONSEILLER CLIENTÈLE

SITEL - SAINT-ETIENNE-DU-ROUVRAY

- * Gestion et orientation des appels entrants des clients professionnels
- * Traitement et traçabilité des demandes clients

janv. 2016 / déc. 2017

HÔTESSE D'ACCUEIL BOUTIQUE

ORANGE - TELECOMMUNICATION - PARIS 9EME

- * Accueil de la clientèle (particuliers, professionnels, VIP)
- * Traçabilité des demandes clients sur tablette numérique
- * Gestion de la caisse et des transferts d'argent

janv. 2014 / déc. 2015

HÔTESSE D'ACCUEIL

ASSOCIATION UCPA - LOISIRS SPORTIFS - PARIS 14EME

- * Accueil physique et téléphonique
- * Réception et envoi du courrier et des colis
- * Réservation des salles de réunion

janv. 2012 / déc. 2013

CONSEILLER CLIENTÈLE

EDF ENTREPRISES - ENERGIE - NOISY LE GRAND

- * Gestion et orientation des appels entrants des clients grandes entreprises
- * Traitement et traçabilité des demandes clients
- * Détection des besoins et propositions d'offres adaptées

janv. 2008 / déc. 2010

ASSISTANTE MANAGER

AREVA - NUCLEAIRE - COURBEVOIE

- * Formalités administratives liées à l'embauche des nouveaux arrivants (création de badges)
- * Réservation des déplacements et hébergements des salariés
- * Saisie de note de frais, notes techniques, feuilles d'heures prestataires

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

Titre Professionnel de niveau III Assistant Commercial

AFPA - PARIS

/ juin 2010

BTS Assistant manager - BAC+2

IFA PIERRE SALVI - ENGHEN LES BAINS

/ juin 2008

Bac Professionnel Secrétariat section européenne - BAC

LYCEE GUSTAVE EIFFEL - ERMONT

COMPETENCES

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais Courant

Français

CENTRES D'INTERETS

Badminton, Loisirs créatifs