



***** **

04/12/1962 (61 ans)
Nationalité Français
Divorcé
Permis B/A2

** ** *

Paris (75000)

,**@*****,***

AUTO-ENTREPRENEUR CONSULTANT HÔTELLERIE / VINS, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mars 2023 / aujourd'hui Directeur Général

Seasons AC Marriott Junsele

Préparation à l'ouverture d'un hôtel de 120 chambres dans le nord de la Suède

janv. 2021 / sept. 2022 Directeur de developpement Chine

Bordeaux / Shanghai

Poste de représentant de la société Vins & Passions S.A.S Bordeaux avec poste en Chine de septembre 2021 à septembre 2022.

Développer de nouveaux clients importateurs

Participation aux salons du vin en Chine pour présenter nos produits

Démarchages clients sur toute la Chine

Promotions de ventes primeurs et autres vins disponibles sur la Place de Bordeaux.

Développement de 3 nouveaux clients primeurs

Augmentation du CA Chine de 30%

Suivi commandes clients

Coordination commandes, facturation, enlèvement

oct. 2018 / févr. 2020 Directeur Générale Pullman Changbaishan

Changbaishan CHINE

DEVELOPPEMENT PRÉ-OUVERTURE:

Etablie la politique de prix, budget et révision des budgets en lien avec les propriétaires et la direction du groupe Accor Chine.

Recrutement de cadres et managers, suivi des formations des équipes.

Mise en place des standards de service Pullman noté 95/100 en 2019

Elaboration de plans stratégiques, activités marketing pour l'ouverture juillet 2019 et le calendrier 2020.

Négociations de contrats avec partenaires pour le spa et la boutique

Définie et fais le suivi de la rédaction de plus de 500 procédures de services couvrant chaque département.

MANAGEMENT / DIRECTION DE L'HOTEL:

Gérer l'opérationnel de l'hôtel au quotidien.

Gestion des centres de profits, ajustements des budgets RBE obtenu en 2019 supérieur aux prévisions de 3%

Développement et suivi des activités commerciales

Revue des commentaires sur réseaux sociaux au quotidien

Engagement et motivation des équipes envers les objectifs

Effectué le reporting plusieurs fois par semaine avec les propriétaires

avr. 2017 / oct. 2018 DIRECTEUR ADJOINT Thaïlande

The Pavilions Hotel & Resort Phuket

Gestion des centres de revenus, RBE de + 17% vs budget en 2017

Préparation de budgets annuels et suivis de coûts

Mise en place de nouveaux petit-déjeuners et brunch générant +20% CA

Restructuration de l'équipe de relation clients

Baisse des coûts de masse salariale de 3,5% en restructurant plusieurs

départements tels que; maintenance / restauration / réception

Organisation de 6 événements autour du vin, promotions saisonnières

DEVELOPPEMENT / NOUVEAU PROJET:

En charge d'un projet de déplacer; gym, boutique, salle de réunion afin de générer plus de revenus et améliorer nos prestations clients

Planifie et suivi de rénovation et entretien de 57 villas, 6 bâtiments sur 20ha

Ouverture d'une villa 6 chambres avec piscine de 400 M²

mars 2015 / avr. 2017 EXECUTIVE ASSISTANT MANAGER

Accor Sofitel complexe Xi'an

MANAGEMENT

En charge de la restauration sur 4 hôtels dans un complexe de 740 chambres, 5 restaurants, 3 bars, 14 salles de banquet, théâtre de 1200 places, dirigeant une équipe de 275 employés

GESTION

Établir les budgets annuels avec suivi au quotidien des résultats

Ajuster les coûts afin de générer les RBE et BNE, +17% de RBE en 2016 par rapport aux budget. Baisse de coût de production de 6%.

Embauche des cadres et managers, et suivi des formations des équipes

DEVELOPPEMENT

J'ai été en charge de changer le concept du restaurant Chinois ce qui a généré une économie de masse salariale de 20% tout en augmentant les revenus de 8% la première année 2016.

COMMERCIAL / MERCATIQUE

Établir les plans promotionnels de + de 10 activités par an

Négociations de contrats avec les sous-traitants pour les événements et mariages (103 en 2015 et 108 mariages en 2016)

EXPERIENCE CLIENT

Suivi qualité des services et revue des commentaires sur réseaux sociaux au quotidien, score de satisfaction client 92/100 Sofitel, 95/100 Legend

Gérer les problèmes clients difficiles

juil. 2014 / févr. 2015

VICE PRESIDENT WINE BUSINESS DEVELOPMENT Chine

Sinatis Trading Beijing Co

févr. 2013 / juin 2014

DIRECTEUR GENERAL

KULONG ENERGY DRINKS Chine - Calcol Inc. / Kulong Energy Drink, Hebei

févr. 2010 / janv. 2013

Directeur régional

Summergate Fine Wines, Pékin Chine

En charge de la région nord Chine pour cet importateur distributeur de vins, je me reconvertis dans la vente pour élargir mes connaissances.

Elaboration de budget et plan mercatique

Développement du marché du vin en Chine en faisant des salons, promotions chez nos clients et partenaires CHR et GD.

Développement de mes connaissances sur les vins du monde.

Gestion d'une équipe de 51 commerciaux/RH/finance/logistique.

Contrôle de stocks

Organisation d'événements chez nos clients de l'hôtellerie- restauration, les grandes surfaces et nos distributeurs régionaux.

J'ai dû gérer l'ouverture d'une boutique, et de 2 bureaux de représentations dans deux villes du nord-est, Qingdao et Shenyang.

Augmentation de notre portefeuille clients de 5%

Généré un RBE de 15%

juin 2009 / janv. 2010

GENERAL MANAGER

Chine - Guanghua 5 F&B Company, Pékin

En charge de l'ouverture de 12 restaurant dans une tour de bureaux dans le quartier des affaires de Pekin.

Recrutement des managers et chefs

Elaborations des budgets

Mise en place des standards de service

Sélection d'équipements et partenaires/fournisseurs

Gestion de l'opérationnel au quotidien

Elaboration et mise en place de plans mercatiques

sept. 2007 / juin 2009

EXECUTIVE ASSISTANT MANAGER

MANDARIN ORIENTAL BEIJING, CHINE

Préparation à l'ouverture de cet hôtel de 240 chambres adjacent à la nouvelle tour CCTV de Pékin.

Finaliser les concepts de 4 restaurants, 3 bars, 5 salles de banquet, service en chambre

Sélection d'équipements

Préparer les critères de services

Recrutement des managers et chefs

Passer les commandes d'équipements

Suivi de la construction de l'hôtel

Suite à un incendie accidentel, l'hôtel a brûlé 45 jours avant de prendre possession des lieux. Tout le personnel a été licencié

mai 2006 / août 2007	DIRECTEUR DE LA RESTAURATION OUVERTURE D'HOTEL) Chine - The Regent Hotel Beijing <i>En charge de la restauration pour l'ouverture de cet hotel de 500 chambres</i>
sept. 1998 / avr. 2006	DIRECTEUR DE LA RESTAURATION STARWOOD HOTELS & RESORTS Chine - Guilin / Shanghai / Pekin
avr. 1990 / mai 1998	CHEF DES CUISINES DES HOTELS 5*/ BATEAUX DE CROISIÈRES Caraïbes, Chine, Indonésie

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2020 / nov. 2022	BTS HOTELLERIE HEBERGEMENT - BAC+2 DAVA Créteil
sept. 2020 / déc. 2020	Certificat de vente à l'export CNED Paris
/ juil. 2019	MASTER CERTIFICATE IN HOSPITALITY MANAGEMENT 01 - BAC+4 UNIVERSITÉ CORNELL (USA)
févr. 2015 / mai 2015	STRATEGIC LEADERSHIP CERTIFICATE IN HOSPITALITY MANAGEMENT
juil. 2009 / sept. 2009	WSET L3 Advanced level in wine & spirit knowledge; WSET Diploma (arrêté après 9 mois dû à un changement d'emploi)
sept. 2004 / juin 2005	MANAGING PEOPLE MORE EFFECTIVELY; RESTAURANT REVENUE MANAGEMENT
/ juin 2003	TIME MANAGEMENT
févr. 2002 / mai 2002	Certificat en Management de l'Hôtellerie AMERICAN HOTEL & LODGING INSTITUTE - USA
déc. 1991 / sept. 1992	ECOLE LENÔTRE (PLAISIR - FRANCE; Viennese Breads & Bakery)
sept. 1978 / juin 1980	BEP/CAP CUISINE - CAP LYCEEE JEAN-GUEHENNO, VANNES
/ juin 1978	BEPC - BEP Lycée Marcel Roby

COMPETENCES

PHOTOSHOP, INFOR, ACCESS, EXCEL, WORD, SABRE

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Allemand	Académique
Français	Bilingue
Chinois	Professionnel

CENTRES D'INTERETS

Cuisine, natation, vélo, gym pour maintien en forme

