



** **

Marseille (13000)

*****@*****.***

Management et Stratégie, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / août 2022

Téléconseillère

LAPEYRE SERVICE

Appels Entrants

Appels Sortants

nov. 2021 / janv. 2022

Ambassadrice de marque

FNAC

avr. 2019 / juil. 2019

Conseillère Clientèle H/F + Stagiaire fin licence

NAF NAF

Conseillère de clientèle

Conseillère Clientèle H/F + Stagiaire fin licence

NAF NAF - Avril 2019 à juillet 2019 - CDD - Aix en provence - France

Accueillir, conseiller, réaliser une vente assistée en fidélisant notre clientèle

Participer à la gestion des stocks et aider aux réassorts

Mettre en place les opérations commerciales

S'assurer du développement de la boutique en atteignant les objectifs de vente

Veiller à la tenue de la boutique, véhiculer l'image de marque de NAF NAF

Participer à la vie de la boutique et au travail d'équipe

Réaliser la mise en place du merchandising

Divers : encaissement, ouverture & fermeture magasin, inventaire

juil. 2017 / sept. 2017

Customer Service

Hotel Renaissance Renaissance

juin 2013 / août 2013

Customer Service

Rue Desiré Clary , Marseille, France

mai 2012 / août 2012

Assistante de Chef de projet design

Marseille f&v architecte à Marseille 13008

Assurer l'accueil et le standard téléphonique.

Monter les dossiers de permis de construire et répondre à des appels d'offres et des appels à projets

Assurer le suivi des factures avec les entreprises

Ecrire les comptes-rendus de chantier

mai 2011 / juin 2011

Conseillère de clientèle

Histoire d'or Histoire d'Or

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2022 / juil. 2023

Master 1 Management et Stratégie D'Entreprise - BAC+4

ICADEMIE

sept. 2018 / déc. 2019

Licence Economie et Gestion parcours management des affaires et du commerce international - BAC+3

AIX-MARSEILLE UNIVERSITÉ, AIX EN PROVENCE. FRANCE

juin 2011 / sept. 2011

LICENCE BAC+3: Parcours Management Des Affaires et du Commerce International; Baccalauréat - BAC+3
LYCÉE FRANÇAIS ALEXANDRE DUMAS, AIX EN PROVENCE FRANCE

/

Bac Scientifique spécialité S.V.T - BAC

/

LICENCE BAC+2: Licence d'Economie et Gestion parcours Banque et Analyse Monétaire et Bancaire - BAC+3

COMPETENCES

Excel, Word, Microsoft office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant
Espagnol	Courant
Français	Bilingue

CENTRES D'INTERETS

romans (historiques, philosophiques, romantiques, sociales, mythologiques), Actualités économiques: BFM business, Bloomberg, Francetvinfo, BFMTV., Voyages, Body sculpte, fitness, Volley-ball, Natation