



**** *

30/07/1962 (61 ans)
Nationalité Française
Marié
Permis B

** ** *

Ponts (50300)

*****@*****.***

Directeur général/Opérations Retail, Service, Hôtellerie-restauration, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2021 / déc. 2022 **Directeur de transition**

Zoo d'Amnéville (54)
Equipe 100 Personnes

*Création de 10 unités de restauration et retail
Elaboration des offres spécifiques et corporate
Mise en place d'achats référencés sous RFA (MBrute +84%)
Conception de reportings statistiques CA, ratios, productivité
Engagement d'un plan de formation interne et CQP*

janv. 2019 / janv. 2021 **Directeur général**

Groupe Mère Poulard - Mont Saint Michel (50)
Equipe 520 personnes
RBE 9M€ (+20% croissance annuelle)

*Création concepts restauration et VAE pour tout segment
Redéfinition du mixt client sur l'hôtellerie (+30% REVPAR) Reprise de l'activité du cabaret de St JAMES*

*Création d'un CODIR
Engagement d'un vaste plan de formation (3.5% de la MS)*

août 2018 /

RFI Romania Mont Saint-Michel
Journal 20h00 France 2
Édition du dimanche 13 août 2017

*France 3 "Histoire de se balader"
26.11.2017*

janv. 2015 / janv. 2019 **Directeur général adjoint**

Groupe Mère Poulard - Mont Saint Michel (50)
4 hôtels, 10 restaurants, 5 boutiques, 4 musées, 4 VAE
Equipe 450 personnes
RBE 6M€

*Elaboration plan d'investissement hôtellerie de 4M€
Conception des reportings statistiques CA, ratios, productivité Mise en place d'offres exclusives sur retail*

*Réorganisation de l'organigramme directionnel
Création d'un service RH et outil de planification et de paie*

janv. 2011 / janv. 2015 **Directeur de site**

Groupe SSP - Aéroport Orly (94)
Equipe 150 personnes
RBE 3M€

*Reprise d'activité suite à l'obtention de la concession ELIOR
Etablissement des nouveaux accords d'entreprise
Mise en place d'offres sous master franchises (Starbucks)
Engagement d'un plan d'intégration aux méthodes SSP Interlocuteur de référence auprès de Aéroports de Paris*

- janv. 2007 / janv. 2011** **Directeur de site**
Groupe SSP - Aéroport Roissy (95)
Equipe 750 personnes
RBE 9M€

Mise en place de la première franchise Starbucks en France
- janv. 2003 / janv. 2007** **Directeur opérationnel**
Groupe SSP - gare de Lyon (75)
RBE 7M€

Ouverture de la brasserie du Train Bleu
Mise en place concept Ritazza café, brioche dorée

** OPERATIONNELLES*

Etablissement des offres et cartes
Création des supports marketings
Mise en place mise en oeuvre
Etablissement des fiches techniques
Organisation des plannings back office
et production
Maintien du budget et PNL
Assurer le respect du cahier
des charges qualitatifs et quantitatifs

** COMMUNICATION*

Représentation auprès des instances
officielles
(UNESCO, EPIC)
Définition des lignes éditoriales
(Digital, presse écrite)
Engagement des communications de crise

Participation aux interventions
télévisuelles et médias

Interview Eric Bellon 24 mai 2018
Mont Saint Michel

Interview Eric Bellon
France 3 JT 1213 Caen 09.2017
- janv. 2001 / déc. 2003** **Directeur des opérations**
Groupe La poire en deux - Paris, Neuilly, Riad
Restructuration financière du groupe
Mise en place de statistiques et contrôle de gestion
Rétablissement des comptes d'exploitation (+25% RBE)
Aménagement et négociation de la cession par unités
- janv. 1999 / janv. 2001** **Directeur des opérations**
Groupe Olivier Simon - Paris (75) Bouillon Racine, Le Bar à Bières, L'Ecailler
- janv. 1998 / janv. 1999** **Directeur général adjoint**
Groupe Alaux - Paris (75) Scossa, Pub St Germain, Strasbourgeoise, Dôme de Villiers
Direction sous plan de continuation
Interlocuteur dédié auprès du mandataire
- janv. 1998 / janv. 1998** **Directeur restauration**
Hôtel Concorde Lafayette
Elaboration des plannings dans le cadre des 35H
- janv. 1996 / janv. 1998** **Directeur de la restauration**
Le Ciel de Paris - Paris Montparnasses (75)

janv. 1992 / janv. 1996 **Directeur de la restauration**
Hôtel Concorde St Lazare

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 1998	MBA - BAC+4 ACCOR Academy
sept. 1986 / juin 1992	Directeur d'exploitation Les poissonneries Vaudaises- Lyon (69)
sept. 1983 / juin 1985	IEP Lyon
/ juin 1982	Prépa Lycée du Parc, Lyon
/ juin 1980	Bac B - BAC Lycée Brossolette

COMPETENCES

fiches techniques

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Français