



***** **

25/05/1980 (43 ans)
Nationalité Française
célibataire

** ***** ** ** **

Marseille (13000)

*****@*****.***

Réceptionniste, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

janv. 2017 / déc. 2023

Réceptionniste

HOTEL TERMINUS SAINT CHARLES 3* Marseille, France 53 chambres

- gestion des réservations
- accueil des clients, check-in / check-out
- gestion des tarifs / yield management
- gestion des commentaires et litiges clients
- conseil du client sur les activités de la ville
- contrôle des factures et de la caisse
- suivi des débiteurs
- service petit déjeuner en salle
- formation des nouveaux employés
- gestion des plannings

janv. 2013 / janv. 2017

Responsable petit déjeuner Gouvernante

HOTEL BALLADIN 3*, Marseille, France - 59 chambres

janv. 2013 /

Assistante du directeur

RESTAURANT LA RHUMERIE, Marseille, FR

janv. 2011 / déc. 2012

Assistante du directeur de point de vente

LA BRIOCHE DOREE PIGALE, snacking, Boulangerie Paris, France
(gestion d'équipe 15 pers)

janv. 2010 /

Directrice

LE CLIPPERTON

70 couverts / jour - 2 points de vente
5 mois Directrice
(gestion d'équipe 6 pers)

janv. 2008 /

Assistante directeur de la restauration, responsable du service du soir

BRASSERIE DRUGSTORE PUBLICIS CHAMPS ELYSEES, Paris, France
500 couverts / jour - 2 points de vente
13 mois Assistante directeur de la restauration, responsable du service du soir
(gestion d'équipe 30 pers)

janv. 2007 /

Directrice de la Restauration

HOTEL TERRE 5*, Maroc

janv. 2006 /

Training Management program

OUVERTURE DU PARK HYATT WASHINGTON 4*, USA
215 chambres - 5 points de vente
13 mois Training Management program
(gestion d'équipe 20 pers)

janv. 2005 /

Chef de rang

LAUSANNE PALACE & SPA 5*, Suisse

janv. 2004 / déc. 2005

Directrice de la restauration et des achats

HOTEL NASSIM 4*, Marrakech, Maroc

52 chambres - 4 points de vente
14 mois Directrice de la restauration et des achats
(gestion d'équipe 30 pers)

janv. 2003 /	Barmaid LOFT CLUB, Suisse
janv. 2001 /	assistante directeur de la restauration CLUB MEDITERRANEE AGADIR
janv. 2000 /	Commis de cuisine CONRAD INTERNATIONAL DUBLIN, Irlande
janv. 1999 /	Jeune fille Angleterre

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2003	Programme de quatre ans menant à un Bachelor of Sciences en Management Hôtelier International - BAC+3 Ecole Hôtelière de Lausanne, Suisse
/ juin 1998	Baccalauréat ES Sciences Economiques et Sociales - BAC

COMPETENCES

Outlook, Pack office

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Elémentaire