



\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*  
\* \* \* \* \*  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

## Technicien Supérieure Systèmes et Réseaux Anglais courant, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

avr. 2018 / oct. 2019

#### Technicien Déploiement et Informatique

SOCIETE NOUVELLE DE SERVICES INFORMATIQUES (SNSI)  
(1 ans et 6 mois)

##### Technicien Déploiement et Informatique

###### Activités

- \* Support niveau 1 et 2
- \* Mise en place d'un modèle d'administration et de délégation du contrôle Active Directory
- \* Mise à jour des bases documentaires (en français et en anglais)
- \* Mise en place de la corbeille Active Directory
- \* Configuration, installation, maintenance et mises à jour des switches Cisco
- \* Mise en place du PC au domaine
- \* Reporting auprès du DSI
- \* Rédaction du dossier d'architecture technique en français et en anglais
- \* Ouverture de tickets et suit des incidents, résolution d'incident, N1 : N2
- \* Projet de migration de Windows 7 à Windows 10, Windows 10, Microsoft O365
- \* Gestion de serveurs des fichiers, LVM, VMware, DHCP, DNS,
- \* Configuration, installation, maintenance et mise à jour des switches
- \* Migration des comptes utilisateurs et ordinateurs vers le domaine de production via VMware
- \* Mise en place et déploiement d'images Windows 10 par WDS / MDT 2013
- \* Recueil des besoins et spécificités
- \* Mise en place des serveurs WDS / MDT 2013
- \* Préparation et recette d'images Windows 10
- \* Optimisation des stratégies de groupe pour configurer l'optimisation de la remise mise à jour de Windows dans Windows 10
- \* Audits des stratégies de groupe et de l'administration par les exploitants
- \* Suppression des GPO et des liens non exploités
- \* Optimisation des GPO existantes vers un modèle plus fonctionnel et moins monolithique
- \* Rédaction de la documentation technique du projet avec recommandation pour l'exploitation
- \* Audits de l'infrastructure en place
- \* Analyse et proposition d'évolution technique

- \* Mise en place de la configuration choisie par le client sur l'ensemble de l'infrastructure
- \* Rédaction du dossier d'architecture technique

###### Environnement technique

- \* Windows
- \* Active Directory, GPO
- \* Cisco Netgear
- \* WDS, MDT 2013
- \* VMware

/

#### Technicien Helpdesk

CARLIPA SYSTEMES

- \* Support niveau 1 et 2
- \* Réceptionner des incidents (mail et/ou téléphone)
- \* Gestion et remontée des tickets via logiciel de ticketing (sales force)

- \* Suivre les incidents de l'ouverture à la clôture
- \* Résoudre l'incident ou l'escalader au bon niveau de support
- \* Assistance aux clients à distance (vnc)
- \* Utiliser putty pour connecter sur le Player et écran de client
- \* Configurer le Player et l'écran

/

## **Technicien Informatique**

INMAC WSTORE

(6 mois)

Technicien Informatique

Activités

- \* Support niveau 1 et 2
- \* Mise en place d'un modèle d'administration et de délégation du contrôle Active Directory
- \* Mise à jour des bases documentaires (en français et en anglais)

- \* Configuration, installation, maintenance et mises à jour des switches Cisco
  - \* Mise en place du PC au domaine
  - \* Installation des vlan, support proximité auprès des utilisateurs
  - \* Rédaction du dossier d'architecture technique en français et en anglais
  - \* Rédaction du dossier d'architecture technique en français et en anglais
  - \* Etude de la conduite du changement
  - \* Ouverture de tickets et suit des incidents, résolution d'incident, N1 : N2
  - \* Projet de migration de Windows 7 à Windows 10, Windows 10, Microsoft O365
  - \* Projet de migration de Windows 7 à Windows 10, Windows 10, Microsoft O365
  - \* Gestion de serveurs des fichiers, LVM, VMware, DHCP, DNS
  - \* Diagnostic des incidents et non-conformité, mise en place des actions correctives
  - \* Définition des procédures d'exploitation et de sécurité
  - \* Reporting auprès du Service Delivery Manager
  - \* Reporting auprès du Service Delivery Manager
- Environnement technique
- \* Windows, Linux
  - \* Active Directory, GPO
  - \* Cisco, ESXi, VMWare
  - \* Powershell, Batch

## **DIPLOMES ET FORMATIONS**

---

/ juin 2019	<b>Formation de technicien Supérieure Systèmes et Réseaux - BAC+2</b> m2i
/ juin 2014	<b>Certificat de qualification Professionnelles, d'agent de prévention et de sécurité (CQP APS)</b> GIST FORMATION
/ juin 2008	<b>Mise à niveau en Française langue et mobilisation professionnelle</b> Greta Geforme Boissy

## **COMPETENCES**

---

Windows Server 2003, 2008, 2012, 2016, Linux, CentOS, Debian, Ubuntu, Active Directory, VMware, Hyper-V, PowerShell, Batch, Backup, Restore, Cisco, Netgear, TCP/IP, DHCP, DNS, VLAN, VPN, LAN, WLAN, NAT, MDT, WDS, WINDOWS 10, putty, Windows 7, Microsoft O365, serveurs, LVM, Windows, Linux \* Active Directory, GPO, ESXi, WDS / MDT 2013

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

<b>Anglais</b>	Courant
<b>Français</b>	