

*** ***** **** Asunción *************

**** ***** *****

Directeur d' Hôtels et Restaurants, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2012 / aujourd'hui Fondateur Directeur Bureau de Consulting

SAC Paraguay - Assomption, Paraguay

- Assister les hôtels et restaurants pour améliorer leurs contrôles de coûts F & B

- Formation du personnel de service en attention client

- Réalisation de manuels de travail pour chaque département.

juil. 2017 / mai 2019 Directeur du Service et Attention clients

Groupe Gastronomique "Talleyrand"

Missions confiées: Atteindre la standarisation du service et attention client,

recrutement,

formation et réalisation de manuels de procédures.

févr. 2017 / juil. 2017 Directeur F& B

Resort Yacht & Golf Club Paraguayo 5* - Assomption, Paraguay

Missions confiées: optimisation de la gestion des coûts, sélection et formation du

personnel

de service et Gestion de l'activité évènementielle.

août 2015 / Professeur

Université Columbia, Vatel Paraguay

- Administration hôtelière, F& B, Organisation d'Evènementiels, Oenologie.

janv. 2013 / janv. 2014 Directeur General

Concepción Palace Hotel 4* - Concepción, Paraguay

Missions confiées: Recrutement et formation du personnel de tous les départements,

Contrôle des coûts F & B et optimisation des coûts de fonctionnement,

Relations Publiques et politique commerciale.

janv. 2006 / mars 2010 Directeur Général

Caburga Nativa Hotel Resort 4* - Caburgua, Chili

Missions confiées: Suivi de la construction et lancement de l'activité

janv. 1994 / déc. 2010 Chili

COMPETENCES

Management hôtelier, études de coûts, service et attention clients

COMPETENCES LINGUISTIQUES

AnglaisProfessionnelEspagnolBilingueFrançaisBilingue

CENTRES D'INTERETS

Oenologie, cuisine

