



**** *

03/02/1969 (55 ans)

*** **

Labbeville (95690)

*****@*****.***

Directeur de site, PROFIL COM PÉTENCES, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2021 / janv. 2022

Directeur de site

France Les Essentielles

*Gestion de la résidence service senior dans ses dimensions commerciales, techniques, financières et humaines. **

*Développement de la politique commerciale, remplissage du site, contrôle et validation des baux. Gestions des entrées et sorties (états des lieux) **

*Gestion et contrôle des tâches RH des EVP (paye) suivis des CP et formations obligatoires : SSI, incendie, premiers secours, facturation mensuelles. **

Contrôle et suivi de la restauration- menus, commandes, stocks, présentation des plats, normes HACCP, formation des équipes et plannings.?

Organisation des animations des résidents et planning des activités

janv. 2019 / déc. 2020

Projet de création d'entreprise

Bali et Isles Gili, Indonésie

janv. 2017 / déc. 2018

Directeur de site

France

*Gestion de la résidence et des plateformes de vente - Expedia- Booking etc. **

*Gestion des ressources humaines - recrutement - formations. **

*Création des plannings staff et mise en place. **

Contrôle et suivi et feuilles de travail et comput d'heures.?

janv. 2016 / janv. 2017

Directeur adjoint

France

*Résidence Hipark Design Suites**** 115 appts Bnpparibas immobilier. Directeur adjoint - ouverture de site.*

*Gestion de l'exploitation dans toutes ses dimensions. **

*Fonction RH, recrutement et formation du personnel (sous-traitance). **

*Orchestre les différents départements dans un objectif de qualité de service. **

Charge de la comptabilité journalière, mensuelle et contrôle des caisses accueil.?

nov. 2014 / oct. 2015

Directeur adjoint

Iles Canaries

*Gran Hotel costa Meloneras**** 1136 chambres*

Directeur adjoint

*Assiste le directeur de l'hôtel dans toutes ses fonctions. **

*Pilote et coordonne les activités du site. **

*Responsable de l'accueil VIP et gestion des demandes particulières. **

*Soutient le chef de réception dans ses fonctions. **

janv. 2014 / mai 2014

Agent Administratif

France Citadines Marseille Prado et Castellane

janv. 2012 / oct. 2013

Agent administratif

Hipark Serris Val D'Europe

janv. 2011 / déc. 2011

Agent D'escale Aéroportuaire

Canaries Binter Canarias, aéroport de Gando, Grande Canarie

févr. 2008 / août 2010

Responsable service reservations hébergement et excursions

Canariés
Groupe Lopesan *****
2008 Fev - 2010 Aout
Gran Hôtel Costa Meloneras, Resort & Spa
Villa del Conde Resort & Thalasso
Boabab Resort

Saisie des réservations sur la plateforme d'appels et sur les extranets.
Vérification des réservations OTA sur le PMS.
Gestions des demandes clients dans diverses langues.
Traitement des délogements, du suivi des conditions tarifaires et d'annulations.
Promotion et Upselling des services proposés : Restaurant gastronomique, Spa, Golf, soins, excursions.

avr. 2006 / nov. 2007	Agent Administratif France Sofitel Marseille Vieux port
janv. 1999 / déc. 2000	Responsable des réservations et opérations à Garda Italie
janv. 1997 / déc. 1998	Manager du programme croisières B2B et B2C Londres GLH
janv. 1996 / déc. 1996	Commercial excursions Palma de Majorque
janv. 1991 / déc. 1995	Agent D'accueil Bahamas, Iles Baléares, Iles Canaries, Espagne, Norvège, Canada, Autriche, USA, Kenya, Indonésie, Thaïlande

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2010 / juin 2011	Formation Agent Aéroportuaire UCA
/ juin 1990	Master2 Gestion hôtellerie - BAC+4
nov. 1989 / juin 1989	MBA - BAC+4 MBA Jaime Balmes II
/ juin 1987	BAC Pro Tourisme international - BAC

COMPETENCES

Opéra, Fols, Pack office, Talentlink, SSI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	Bilingue
Allemand	Elémentaire
Italien	Courant
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, photographie, l'aéronautique, cuisine Japonaise