



\*\*\*\*\*  
23/01/1968 (56 ans)  
Nationalité FRANCAISE

\*\*\*  
La Seyne-sur-Mer (83500)  
\*\*\*\*\*  
\*\*\*\*\*@\*\*\*.\*\*\*

---

## Accueil et vente expert, Sénior

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- janv. 2024 / aujourd'hui Agent de voyages**  
TUI Store Toulon  
*Accueil, conseil, vente de voyages en forfait, sur mesure. gestion des factures.*
- sept. 2023 / déc. 2023 Hôtesse d'accueil**  
Exail, Toulon  
*Accueil et renseignements auprès des visiteurs. gestion du planning des visites. gestion du courrier, boîte mail. Mise en place des salles de réunion.*
- oct. 2014 / oct. 2021 Agent de comptoir expérimenté**  
Havas voyages - Valenciennes  
*\* Ventes des forfaits touristiques, Packages dynamiques.  
\* Billetterie affaire, aérienne et train pour le compte de sociétés.*
- avr. 2014 / oct. 2014 Remplacement responsable d'agence**  
Thomas Cook Evasion Voyages - Cambrai
- févr. 2013 / déc. 2013 Responsable d'agence**  
SOLAIR Voyages - Valenciennes
- déc. 1999 / déc. 2012 Responsable d'agence**  
VALTOUR SELECTOUR - Maubeuge
- sept. 1991 / juin 1999 Enseignante**  
*en BTS Tourisme en billetterie Amadeus .*
- juil. 1990 / déc. 2012 Agent de comptoir**  
VALTOUR SELECTOUR - Maubeuge
- mars 1987 / févr. 1990 Vendeuse en Pret à porter**  
*Job étudiant sur les week ends et vacances scolaires*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- / juin 1990 BTS Tourisme - BAC+2**  
Lille
- / juin 1988 1ère Année DUT Techniques commercialisation - BAC+2**  
Valenciennes
- / juin 1987 Baccalauréat A1 - BAC**  
Lycée Watteau - Valenciennes

### COMPETENCES

---

Amadeus, B2C, Logiciels de tourisme, Gestour 360.

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais** Professionnel

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Course à pied, Fitness, Voyages, Randonnées, Sorties