



*** **

Paris (75000)

****.*****@*****.***

Réceptionniste

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

/

Veilleur de Nuit

Radisson Blu Palace Resort & Thalasso, Djerba

Surveillance des locaux de l'hôtel pendant la nuit avec rigueur et attention

Accueil des clients arrivant tardivement avec courtoisie et professionnalisme

Gestion des enregistrements d'arrivée tardive et des départs anticipés

Réponse aux appels téléphoniques et prise en charge des demandes nocturnes

Application des procédures de sécurité de l'hôtel de manière proactive

Patrouille régulière pour assurer la tranquillité des lieux

Réaction rapide et efficace en cas d'incident ou d'urgence

Tenue de rapports détaillés sur les activités de la nuit pour la direction

/

Serveur

Dar Djerba h otel

Accueil chaleureux des clients avec politesse et professionnalisme

Prise des commandes avec une écoute attentive aux préférences des clients

Service des plats en respectant les normes de qualité et de présentation

Réponse aux demandes spéciales des clients et garantie de leur satisfaction

/

Réceptionniste

Dar Djerba h otel

Accueil des clients avec courtoisie et professionnalisme

Gestion des réservations et des demandes spéciales

Coordination des services avec les autres départements de l'hôtel

Réponse aux appels téléphoniques et traitement des demandes

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / juin 2024

Bachelor sciences informatiques - BAC+3

ECE-PARIS

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

Arabe