



\*\*\*\*\* \*\*

\* \*\* \*\*\*\*\*

Ermont (95120)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Manager, Débutant

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- mars 2023 / avr. 2023**    **TELEOPERATRICE**  
SPS FRANCE & BENELUX PARIS 12  
*Réception d'appel sur les frais de santé*  
*Prise en charge hospitalière*  
*Edition de carte tiers payant*  
*Hotline*
- nov. 2022 / déc. 2022**    **GESTIONNAIRE REN**  
GEOP ASSISTANCE SAINT OUEN  
*Emission d'appel pour prise de rendez vous et gestion administrative*
- sept. 2022 / sept. 2022**    **ASSISTANTE DE GESTION**  
CHORUM GESTION GIE CHATILLON  
*Réception, ouverture et tri du courrier, tamponnage désagrafage et scan*
- juin 2021 / juil. 2021**    **GESTIONNAIRE FOURNISSEURS ASSISTANCE**  
ALLIANZ PARTERNERS SAS SAINT OUEN  
*Saisie des variables de facturation*
- mai 2019 / janv. 2020**    **GESTIONNAIRE RECLAMATION**  
VIAMEDIS  
*Gestion des réclamations des professionnels de santé concernant les factures impayées et gestion d'indus.*
- sept. 2018 / oct. 2018**    **gestionnaire recouvrement**  
pole emploi services  
*Gestion de la boîte mails et relance par mails.*
- juil. 2018 / août 2018**    **gestionnaire**  
velizy villacoucblay  
*Remboursement de frais de santé*
- juil. 2016 / janv. 2017**    **gestionnaire prestation service**  
paris 19  
*Remboursement de frais optique, ticket modérateur et forfaits techniques*
- oct. 2015 / avr. 2016**    **CHARGÉE D'ETUDES RH**  
SNCF - Saint Denis(93)  
*Réception d'appels*  
*Traitement des mails*  
*Traitement des demandes affiliations à la mutuelle*  
*Mise en place des cotisations*
- janv. 2012 / déc. 2013**    **GESTIONNAIRE PRESTATIONS**  
Montrouge (92)  
*UNEO Groupe de protection sociale des militaires - Traitement des décomptes CPAM et des médecines douces*  
*Traitement de la pharmacie non remboursable et des primes de naissances*  
*Courrier relatif à la gestion des frais de santé*

- janv. 2010 / déc. 2011**     **CONSEILLER SANTE**  
 Boulogne Billancourt (92)  
*SANTECLAIR Gestion du risque santé - Réception d'appels téléphoniques*  
*Analyse devis dentaire et optique*  
*Établissement de prise en charge hospitalière*
- janv. 2010 /**     TELEOPERATRICE  
*Emission d'appels téléphoniques auprès de pme*
- janv. 2009 /**     **GESTIONNAIRE ADMINISTRATIVE**  
 POLE EMPLOI SERVICES Assurance chômage - Colombes (92)  
*Vérification, contrôle et saisie des dossiers*  
*Suivi administratif*
- janv. 2005 /**     TELEVENDEUSE  
*PRO BTP Caisse des professionnels du bâtiment et des travaux publics-Malakoff(92)*  
*Réception d'appels téléphoniques*  
*Établissement de prise en charge hospitalière*
- janv. 2004 /**     **CHARGÉE**  
 PRESTATION SANTE ET PREVOYANCE  
*AUDIENS Groupe de protection sociale de l'audiovisuel, de la communication, de la*  
*presse et du spectacle - Paris 17ème*  
*Établissement de prise en charge hospitalière*  
*Rédaction de courriers liés à la gestion des dossiers de frais de santé*
- janv. 2003 /**     **Auditeur**  
 HOTESSE POLYVALENTE  
*Auditeur, consultant et conseiller fiscal Barcelone*  
*Espagne*  
*Réception d'appels téléphoniques et accueil physique des clients*  
*Déplacement dans les administrations*  
*Comptabilité*

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- févr. 2014 / juil. 2016**     **Formation comptabilité : métier de comptable**  
 Ecole Française de comptabilité
- / juin 2003**     **LICENCE IUP Gestion commerciale des PME (Niveau ) - BAC+3**  
 Institut Universitaire Professionnalisé au Centre du Guesclin Niort
- / juin 2002**     **DEUG IUP Gestion commerciale des PME - BAC+2**  
 Institut Universitaire Professionnalisé au centre du Guesclin Niort
- sept. 1999 / juin 2001**     **Classe préparatoire HEC option technologique - BAC+2**  
 Lycée Alfred Kastler Cergy Pontoise
- / juin 1999**     **Baccalauréat STT Sciences technologies Tertiaires Comptabilité et Gestion**  
 - BAC  
 Lycée Gustave Monod Enghien les bains

## COMPETENCES

---

pack office

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

**Anglais**                     Élémentaire  
**Espagnol**                    Élémentaire

## CENTRES D'INTERETS

lecture de roman et cinéma.

Inscrite au conservatoire de musique, théâtre et de danse de la ville Ermont (95)