



19/05/1998 (26 ans)

Nanterre (92000)

*****@*****.***

COMMERCIAL, Junior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

mai 2022 /

COMMERCIAL

R2I (Aubervilliers)

- Prospection téléphonique
- Analyse des besoins des prospects en s'appuyant sur une bonne connaissance des caractéristiques techniques des produits
- Négociation et traitement des réfutations à l'aide du discours commercial
- Campagne de e-mailing
- Mise en œuvre du plan d'action commerciale

juil. 2021 / sept. 2021

VENDEUSE

Clark's Outlet (Saint-Denis)

- Conseils et vente de produits à la clientèle
- Accueillir les clients et offrir un service de qualité
- Facturation et enregistrement des ventes
- Conseiller le client sur les produits adaptés à son profil
- Accueillir et orienter le client en magasin selon les standards de service fixés

oct. 2018 / juin 2021

VENDEUSE

Uniqlo (Serris)

- Promotion de la nouvelle collection, aménagement d'un rayon spécial et information de la clientèle sur la disponibilité, participation à l'augmentation du chiffre d'affaires. Réalisation d'une veille informationnelle, anticipation et prospection des nouvelles tendances et des demandes de la clientèle
- Gestion des stocks, utilisation du logiciel RFID pour anticiper les ruptures de stock.
- Participation aux animations commerciales (soldes, promotions...), renseignement des clients sur les événements en cours.
- Aménagement des rayons selon les techniques de merchandising, de manière à les rendre attractifs et à susciter les envies d'achats

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2022

Bachelor Marketing & Commerce; Gestion de la relation client - Prospection et développement du portefeuille client - Prévisions des ventes et budget m - BAC+3

ESGCI Paris

/ juin 2021

BTS Management Commercial Opérationnel - BAC+2

Idrac Business Shcool Puteaux

/ juin 2018

Baccalauréat professionnel Laboratoire contrôle qualité - BAC

COMPETENCES

Peul, Bambara, RFID

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Français

CENTRES D'INTERETS

Lecture, Sport, Voyage, Musée