******* *****

** ****** ****
Chamant (60300)
****
*********@***.***

Directeur d'exploitation, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juin 2017 / nov. 2021 — **Directeur Général**
BEST WESTERN CDG AIRPORT **** (ROISSY CDG)
244 chambres - Restaurant - 800m2 d'espaces Séminaires
** Gestion du programme de rénovation de 8 millions d'euros, chambres, restaurant et espaces publiques.*
** Exploitation et Gestion administrative, financière et commerciale.*
** Développement des ventes, représentation de l'hôtel dans les manifestations importantes, accueil et fidélisation de la clientèle.*
** Définition et mise en place de la stratégie globale de l'établissement - Mise en place du Yield Management*
** Préparation des budgets annuels et CAPEX : objectifs financiers et plans d'action des départements opérationnels. Contrôle et analyse des résultats d'exploitation, optimisation des charges et développement de la productivité et des résultats*
** Assurance de l'entretien et de la maintenance des bâtiments, du patrimoine mobilier et immobilier de l'établissement*
** Gestion des contrats prestataires externes (Service de nettoyage/ parking...)*
** Management : formation, animation, motivation et encadrement des équipes, soit 80 collaborateurs avec supervision quotidienne des tâches opérationnelles. Mise en place des EAEP et définition des objectifs*
** Recrutement, sélection et intégration des nouveaux collaborateurs*
** Social : renouvellement et mise en place des instances - Préside le CHSCT, et la DUP - Négociations avec les syndicats (NAO - Accords d'intéressement - Accord de participation...)*

oct. 2011 / juin 2017 — **Directeur Général**
TIMHOTEL *** (Paris) Groupe LFPI
252 chambres - Restaurant de 150cvt/jour - 150m2 d'espaces Séminaires
Croissance de 5.4% entre 2011 et 2012 tant en CA que RBE

juin 2011 / oct. 2011 — **Directeur général Adjoint**
PAXTON RESIDENCE ET SPA **** (Ferrière-en-Brie, 77)
232 Chambres - 2000 m2 d'espaces Séminaires et Banquets

janv. 2010 / janv. 2011 — **Directeur des Opérations**
HÔTEL HYATT REGENCY PARIS-CDG **** (Roissy, 95)
388 chambres - 2000 m2 d'espaces Séminaires et Banquets

sept. 2008 / déc. 2009 — **Directeur d'Hébergement**
HÔTEL HYATT REGENCY PARIS-MADELEINE ***** (Paris 8ème)
** Gestion opérationnelle de l'établissement sous la supervision du Directeur*
** Management du département Hébergement, incluant les services Réception, Conciergerie et Gouvernance d'étages (plus de 50 employés)*
** Participation active à la stratégie commerciale et financière de l'hôtel. (Mise en place d'opérations promotionnelles, évènementielles...)*

** Elaboration et gestion du dossier permettant l'obtention de la 5ème étoile de l'établissement.*

mai 2006 / sept. 2008 — **Directeur "de garde"**
HÔTEL PARK HYATT PARIS-VENDOME ***** (Paris 2ème)
** Gestion de l'hôtel durant les soirs, week-ends et congés*
** Représentant du Directeur Général en son absence.*
** Accueil et accompagnement de tous les clients VIP*
** Prise en charge et suivi des plaintes clients*

juil. 2003 / avr. 2006 — **Adjoint de Direction**
HÔTEL RITZ PARIS ***** (Paris 1er)
** En charge de l'hôtel durant les soirs, week-ends et congés (550 employés)*

sept. 2001 / juil. 2003 — LA REVOLAY (Grenay, 38)
** Création et ouverture de chambres d'hôtes*
** Mise en place et gestion d'un restaurant gastronomique. (100 couverts/ jour. Ticket moyen :*
60 €)

oct. 1999 / sept. 2001 — **Consultant en Ressources humaines et droit social**
EAC-AES CONSULTANT (Paris, 6ème)

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2002 — **Master en Management et Ressources Humaines** - BAC+4
Université Paris IX-Dauphine

/ juin 1999 — **Master en droit du travail, droit social et droit privé** - BAC+4
Université Panthéon-Assas Paris II

COMPETENCES

Lotus Notes, Pack Office, Informatique

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Allemand	Bilingue
Français	Bilingue