



\*\*\*\*\*

10/11/1975 (48 ans)

Célibataire

Permis B

\*\* \*\*\*\*\*

Pallud (73200)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*.\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*

## Agent de réservation-Réceptionniste-Employé de bureau, Confirmé

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- |                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |
|--------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>oct. 2020 / aujourd'hui</b> | <b>Réceptionniste et Agent de réservation</b><br>Agence immobilière du Grand Mont.73<br><i>Check in, Check out. Gestion des locations, Encadrement des clients (demandes et réclamations). Relations avec les Tours opérateurs et Offices de tourisme. Pris en charge du client du début à la fin de son contrat.</i> |
| <b>sept. 2019 / juin 2020</b>  | <b>Forfaitiste, Technico-commercial</b><br>Trans-alpes. Voyagiste et Autocariste.73. Aiton<br><i>Conception, Gestion, Organisation et vente de séjours et voyages</i>                                                                                                                                                 |
| <b>févr. 2019 / sept. 2019</b> | <b>Assistante et Secrétaire Dentaire</b><br>Mutuelle de France. Savoie. 73. Albertville                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>déc. 2018 / janv. 2019</b>  | <b>Assistante Comptable</b><br>Mutuelle de France. 73. Chambéry. Savoie                                                                                                                                                                                                                                               |
| <b>janv. 2014 / déc. 2015</b>  | <b>Hôtesse d'accueil</b><br>Havas Voyage 73. Albertville<br><i>contractuels, réceptionner, vérifier les documents de voyage. Gestion de l'information touristique, Suivi des dossiers clients...</i>                                                                                                                  |
| <b>janv. 2008 / déc. 2019</b>  | <b>Assistante Dentaire</b><br>Mutuelle de France. Savoie. 73.Albertville                                                                                                                                                                                                                                              |
| <b>janv. 2005 / déc. 2008</b>  | <b>Responsable Opérationnel</b><br>Mac Donald<br><i>Encadrement et Management d'une équipe de travail (jusqu'à 40 personnes). Gestion stocks, réclamations, journées à thèmes. Organisation, Planification.</i>                                                                                                       |
| <b>janv. 2004 /</b>            | <b>Hôtesse Principale</b><br>Mac Donald<br><i>Responsable accueil, confort, fidélisation clientèle. Recherche de sponsors.</i>                                                                                                                                                                                        |
| <b>janv. 1997 / déc. 2003</b>  | <b>Assistante Dentaire</b><br>Albertville-Ugine                                                                                                                                                                                                                                                                       |
| <b>janv. 1996 /</b>            | <b>Hôtesse d'Accueil</b><br>Hôtel la Tournette. 74. Serraval                                                                                                                                                                                                                                                          |
| <b>janv. 1995 /</b>            | <b>Agent d'Accueil</b><br>Trésorerie Principale d'Albertville.73                                                                                                                                                                                                                                                      |
| <b>janv. 1994 /</b>            | <b>Secrétaire comptable</b><br>Trésorerie Principale d'Albertville                                                                                                                                                                                                                                                    |
| <b>janv. 1992 /</b>            | <b>Hôtesse d'Accueil</b><br>Jeux Olympiques d'Albertville                                                                                                                                                                                                                                                             |

## DIPLOMES ET FORMATIONS

---

|             |                                                                                                                                      |
|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| / juin 2020 | <b>Certificate Language Programme at</b><br>Kaplan International London                                                              |
| / juin 2020 | <b>Bachelor Tourisme</b> - BAC+3<br>IPAC Albertville                                                                                 |
| / juin 2016 | <b>Certification TOEIC.; Perfectionnement en Anglais</b><br>Adiscos                                                                  |
| / juin 2014 | <b>Certificat de qualification d'Hôtesse du Tourisme</b><br>Educatel                                                                 |
| / juin 2014 | <b>Attestation Formation Anglais . (2 Easy)</b>                                                                                      |
| / juin 2011 | <b>Formation gestes, soins d'urgences</b>                                                                                            |
| / juin 2008 | <b>Diplôme de Management</b><br>« Mac Do France »                                                                                    |
| / juin 2004 | <b>Perfectionnement en Informatique</b>                                                                                              |
| / juin 1999 | <b>Diplôme Assistante Dentaire</b>                                                                                                   |
| / juin 1995 | <b>Diplôme Universitaire de Technologie . Département Gestion des<br/>Entreprises et des Administrations</b> - BAC+2<br>IUT Grenoble |
| / juin 1993 | <b>Baccalauréat . Section Économique et Social</b> - BAC                                                                             |
| / juin 1992 | <b>Formation en Anglais Touristique</b>                                                                                              |

## COMPETENCES

---

Internet, Picasa, Google Chrome, Outlook, Mozilla Firefox, Linkedin, Face Book, Instagram, Open Office, Pack Office, World 2016, Access, Excel 2016, One Drive, Power Point 2016, PDF Creator, Teams, Zoom, Ciel compta, Galaxie, Logicar Web, Notions Amadeus, JDE, Julie, ABC, ABC planning, Logicar, Arkiane

## COMPETENCES LINGUISTIQUES

---

|                 |          |
|-----------------|----------|
| <b>Anglais</b>  | Courant  |
| <b>Espagnol</b> | Courant  |
| <b>Français</b> | Bilingue |

## CENTRES D'INTERETS

---

voyages, photographie, cultures étrangères et anciennes, danse Country, randonnées en montagne