



30/09/1966 (57 ans)
Nationalité Française
Mariée
Permis B

* * * * *

Balaruc-les-Bains (34540)

*****@*****.***

CHARGÉE D'ACCUEIL POLYVALENTE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2023 / aujourd'hui** **Technicienne Informatique**
CHU Sète
 Prise des appels Hotline
 Dépannage en prise de main à distance
Gestion des droits utilisateurs (agents hospitaliers)
Gestion des tickets GLPI
Gestion des mails du service informatique
Aide à l'utilisation des logiciels hospitaliers
- avr. 2010 / janv. 2023** **Technicienne informatique**
S.A.S Ediser à Montpellier
* *Dépannage à distance de logiciels d'auto-écoles*
* *Tests de nouveaux logiciels et tests de mises à jour avant commercialisation*
- janv. 2009 / déc. 2010** **Secrétaire et technicienne informatique**
S.A.S Farlis à Frontignan
* *Gestion administrative et accueil téléphonique*
* *Dépannage de logiciel de ventes à distance*
- janv. 2008 /** **Technicienne informatique**
Société Axilog à Montpellier
* *Dépannage à distance de logiciels de santé*
- janv. 2003 / déc. 2007** **Secrétaire vie scolaire et maintenance informatique**
Collège Jean Jaurès à Mèze
* *Accueil téléphonique et Gestion d'absences des élèves*
* *Gestion et édition des bulletins scolaires*
* *Maintenance du réseau pédagogique*
- janv. 1995 / déc. 1998** **Secrétaire**
Société S.G.M à Nîmes et Ets Carrasco & Fils à Bouillargues
* *Gestion administrative et accueil téléphonique*
- janv. 1991 / janv. 1995** **Vendeuse**
L'Orchidée à Balaruc les Bains

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2020 / mai 2021** **Titre Professionnel "Chargé d'accueil de tourisme et de loisirs" - BAC+2**
Greta à Sète
- févr. 2021 / avr. 2021** **Conseillère en séjour et Chargée d'accueil**
Office de tourisme de Balaruc les Bains
- / févr. 2021** **Sauveteur secourisme du travail**
INRS

janv. 2018 / juin 2018 **Bilan de compétences**
Greta à Montpellier

/ juin 1988 **BTS Analyste programmeur** - BAC+2
E.S.M à Rochefort du Gard

/ juin 1986 **BAC A1 (lettres/mathématiques)** - BAC
lycée Clémenceau à Montpellier

COMPETENCES

Internet / Windows / Androïd/ Word / Excel / PowerPoint / Canva / ERP Sage X3 / eSeason

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Italien	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, lecture, randonnées pédestres, cinéma