



30/09/1966 (57 ans)
Nationalité Française
Mariée
Permis B

* * * * *

Balaruc-les-Bains (34540)

*****@*****.***

CHARGÉE D'ACCUEIL POLYVALENTE

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2023 / aujourd'hui** **Technicienne Informatique**
CHU Sète
☐ Prise des appels Hotline
☐ Dépannage en prise de main à distance
Gestion des droits utilisateurs (agents hospitaliers)
Gestion des tickets GLPI
Gestion des mails du service informatique
Aide à l'utilisation des logiciels hospitaliers
- avr. 2010 / janv. 2023** **Technicienne informatique**
S.A.S Ediser à Montpellier
* Dépannage à distance de logiciels d'auto-écoles
* Tests de nouveaux logiciels et tests de mises à jour avant commercialisation
- janv. 2009 / déc. 2010** **Secrétaire et technicienne informatique**
S.A.S Farlis à Frontignan
* Gestion administrative et accueil téléphonique
* Dépannage de logiciel de ventes à distance
- janv. 2008 /** **Technicienne informatique**
Société Axilog à Montpellier
* Dépannage à distance de logiciels de santé
- janv. 2003 / déc. 2007** **Secrétaire vie scolaire et maintenance informatique**
Collège Jean Jaurès à Mèze
* Accueil téléphonique et Gestion d'absences des élèves
* Gestion et édition des bulletins scolaires
* Maintenance du réseau pédagogique
- janv. 1995 / déc. 1998** **Secrétaire**
Société S.G.M à Nîmes et Ets Carrasco & Fils à Bouillargues
* Gestion administrative et accueil téléphonique
- janv. 1991 / janv. 1995** **Vendeuse**
L'Orchidée à Balaruc les Bains

DIPLOMES ET FORMATIONS

- oct. 2020 / mai 2021** **Titre Professionnel "Chargé d'accueil de tourisme et de loisirs"** - BAC+2
Greta à Sète
- févr. 2021 / avr. 2021** **Conseillère en séjour et Chargée d'accueil**
Office de tourisme de Balaruc les Bains
- / févr. 2021** **Sauveteur secourisme du travail**
INRS

janv. 2018 / juin 2018	Bilan de compétences Greta à Montpellier
/ juin 1988	BTS Analyste programmeur - BAC+2 E.S.M à Rochefort du Gard
/ juin 1986	BAC A1 (lettres/mathématiques) - BAC lycée Clémenceau à Montpellier

COMPETENCES

Internet / Windows / Androïd/ Word / Excel / PowerPoint / Canva / ERP Sage X3 / eSeason

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Elémentaire
Italien	Bilingue
Français	

CENTRES D'INTERETS

Voyages, lecture, randonnées pédestres, cinéma