



\*\*\*\*\*

\*\* \*\*

Lyon 04 (69004)

\*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*

## RÉALISATION, Junior

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

juil. 2022 / mars 2023

#### ASSISTANT COMMERCIAL

FIDUCIAL

*Gestion des commandes dans le secteur de la bureautique. Validation et préparation des commandes passées par les clients grands comptes sur le site Web et par téléphone.*

juin 2021 /

#### TELECONSEILLER

INTELCIA

*Gestion de la relation client dans le secteur de la retraite. Traitement des demandes d'informations liées au départ en retraite des personnes qui me contactaient. Règles de départ, calcul du montant attribué.*

nov. 2020 / févr. 2021

#### TELECONSEILLER

TESSI

*Gestion des appels entrants et sortants pour différents clients de l'entreprise. Pôle Emploi, Laboratoire PFIZER et L'École Française.*

### DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2014

**BAC + 4** - BAC+6 et plus

ÉCOLE DE COMMERCE EUROPÉENNE DE LYON; RÉCEPTIONNISTE TP avec l'organisme l'École des Pros

### COMPETENCES LINGUISTIQUES

**Anglais**

Bilingue

**Espagnol**

Professionnel

**Français**

### CENTRES D'INTERETS

Voyages solo, objets asiatiques, sport