



30/05/1982 (41 ans)
Nationalité Française
célibataire
Permis Permis B

***** ** *****
Vire (14500)

*****@*****.***

CV de Madame Laurence FAUDET, Senior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- juin 2021 / déc. 2021** **Secrétaire d'agence**
Société Baker Hughes (Masoneilan)
- Accueil des clients et des professionnels
- Gestion des clés et des passes
- Gestion des e-mails
- juil. 2020 / sept. 2020** **Réceptionniste en hôtellerie**
SAS LE PHENIX : Hôtel Saint-Patrice à Bayeux
- Gestion des e-mails et des demandes de réservation
- Accueil des clients Français et étrangers
- Facturation et gestion des règlements
- Gestion des appels téléphoniques
- Préparation et service du petit-déjeuner
- janv. 2017 / sept. 2019** **Régisseur des recettes**
l'Auberge de jeunesse de Pontorson (50)
** Responsable de la régie des recettes : - Réalisation de toute la procédure d'encaissements et de paiements*
- Tenue journalière de la caisse et du quittancier
** Responsable de la régie des recettes : - Réalisation de toute la procédure d'encaissements et de paiements - Tenue journalière de la caisse et du quittancier*
** Accueil physique et téléphonique des clients Français et Étrangers*
** Gestion du planning des réservations et du planning de l'occupation des chambres*
** Gestion du stock pour le petit-déjeuner et préparation de la table servie en libre-service*
** Ménage des chambres et des parties communes*
** Formation en sécurité incendie*
- janv. 2015 / déc. 2017** **Animatrice en anglais**
École de la Graverie
** Enseignement de l'anglais lors des TAP (Temps Activité Périodique)*
- janv. 2015 / déc. 2016** **Assistante de direction**
restaurant le Manoir de la Pommeraie , Roullours, Vire Normandie (14)
** Gestion des Emails et mise en place de tableaux automatisés sur EXCEL*
** Participation aux salons professionnels : accueil des clients, encaissement des repas*
- janv. 2015 /** **Agent recenseur**
Commune de Truttemer-le-Petit , Vire Normandie (14)
- juil. 2014 / déc. 2016** **Agent d'accueil touristique**
Office de Tourisme , Vire Normandie (14)
** Accueil physique et information des visiteurs -« Gardiennage » d'une exposition*
** Accueil en mobilité (marché de Vire et alentours), promotion touristique et renseignement des visiteurs*
- janv. 2014 / déc. 2015** **Hôtesse de caisse**
Brico Leclerc, Vire Normandie (14)

janv. 2014 /	Agent recenseur Commune de Truttemer-le-Grand , Vire Normandie (14)
janv. 2013 / sept. 2022	VDI d'Animatrice commerciale (en complément d'activité) Eurl Sandra Development <i>- Démonstration à domicile et vente des produits de la marque Tupperware</i>
janv. 2012 / déc. 2013	Secrétaire d'agence Ouest France , Vire Normandie (14) * <i>Accueil des clients</i> * <i>Gestion des emails et des annonces sur InfoLocale</i> * <i>Programmation et extraction des films des cinéma de Vire et alentours</i>
janv. 2005 / janv. 2012	Secrétaire commerciale société d'importation SARL JACKBOUT , Vire * <i>Participation aux salons professionnels (TRADEXPO à Paris et HEXAGONE à Rennes, Lyon et Toulouse)</i> * <i>Saisie des bons de commandes, bons de livraisons et facturations</i> * <i>Création des articles et des codes-barres</i>

DIPLOMES ET FORMATIONS

/ juin 2005	Master 2 Sciences de Gestion et du Management - BAC+5 IAE, Caen
/ juin 2004	Maîtrise LEA (Langues éEtrangères Appliquées) anglais espagnol, affaires et commerce - BAC+4 Université de Caen
/ juin 2000	Baccalauréat ES - BAC Lycée Marie Curie, Vire

COMPETENCES

Word, Excel, Powerpoint, VDI

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Bilingue
Espagnol	