



\*\*\*\*\*

\* \*\*\*\*\*

Chartres-de-Bretagne (35131)

\*\*\*\*\* \_ \*\*\*\*\*

\*\*\*\*\*@\*\*\*\*\*.\*\*\*

---

## agent d'accueil, Confirmé

---

### EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

---

- sept. 2014 / déc. 2015**    **Animatrice**  
CIEE  
*Animatrice et assistante de groupes étudiants américains  
Assister et animer les groupes d'étudiants Américains en échange avec l'université de  
Rennes 2,  
accompagnement lors des excursions organisées et des sorties.*
- janv. 2014 / août 2022**    **Accompagnatrice et animatrice linguistique**  
ECI  
*Irlande et Angleterre:  
Accompagnement et encadrement de groupes, animation, gestion de budget, rapport  
de séjours.*
- janv. 2012 / déc. 2013**    **agent d'accueil**  
Billettiste  
*Réservation et vente de la billetterie, promotion des spectacles, traduction de courrier,  
accueil  
physique et téléphonique de la clientèle, des artistes et du personnel, gestion de  
planning.*
- avr. 2011 / sept. 2011**    **Assistante clientèle bilingue anglais**  
Brittany Ferries, Gare maritime du Naye, 35400 Saint-Malo  
*Assistanat commercial et gestion des plaintes de clients et prestataires, interprétariat,  
réservations diverses, courrier et échanges téléphoniques en anglais.*
- août 2009 / déc. 2010**    **Animatrice accompagnatrice de séjours linguistiques**  
Ligue de l'Enseignement, Paris  
*Animatrice et accompagnatrice de séjours linguistiques  
Angleterre: la Encadrement de groupes d'étudiants et coordination pédagogique.  
Animation culturelle.*
- févr. 2006 / déc. 2008**    **Assistante de direction bilingue**  
Laboratoire de Biologie Cellulaire &Végétale de la Faculté de Pharmacie,  
Université Rennes 1  
*Organisation et gestion de congrès. Secrétariat et accueil du laboratoire de recherche.*
- janv. 2002 / déc. 2004**    **Barmaid**  
Stewardesse - Condor Ferries  
*Embarquement, débarquement des passagers, conseillère en vente en boutique  
dutyfree,  
comptabilité de caisses, barmaid et service, approvisionnement des stocks lors des  
traversées.*
- /                                    **Responsable accompagnatrice de séjours linguistiques**

### DIPLOMES ET FORMATIONS

---

- sept. 2021 / juin 2022**    **Titre professionnel de formatrice pour adultes - BAC+2**  
Amisep Rennes

- sept. 2015 / juin 2016**      **LICENCE D'ANGLAIS LCER (Langue, culture étrangère et régionale) - BAC+3**  
Université de Rennes 2
- / juin 2014**                      **TOEIC 80%, et CEFR (Common European Framework of Reference) C2**  
**Maîtrise de l'anglais - BAC+4**
- / juin 2010**                      **VAE - BAC+3**
- / juin 2002**                      **Certification en accueil de passagers, sauvetage et sécurité maritime**
- / juin 1993**                      **BTEC Information Technology, Communication & Business Studies, Angleterre - BAC**
- / juin 1989**                      **First Certificate**  
EFL Cambridge

## **COMPETENCES**

---

Word, Excel, Powerpoint, Publisher, Internet, e-mail

## **COMPETENCES LINGUISTIQUES**

---

**Anglais**                              Courant

## **CENTRES D'INTERETS**

---

Activités sportives et culturelles, natation, yoga, Théâtre, musique, films, littérature bilingue, tourisme