******** ******

* ***** ** **********
Chartres-de-Bretagne (35131)
********** - **********
**********@*****.***

agent d'accueil, Confirmé

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

sept. 2014 / **déc. 2015** — **Animatrice**
CIEE
Animatrice et assistante de groupes étudiants américains
Assister et animer les groupes d'étudiants Américains en échange avec l'université de Rennes 2,
accompagnement lors des excursions organisées et des sorties.

janv. 2014 / **août 2022** — **Accompagnatrice et animatrice linguistique**
ECI
Irlande et Angleterre:
Accompagnement et encadrement de groupes, animation, gestion de budget, rapport de séjours.

janv. 2012 / **déc. 2013** — **agent d'accueil**
Billettiste
Réservation et vente de la billetterie, promotion des spectacles, traduction de courrier, accueil
physique et téléphonique de la clientèle, des artistes et du personnel, gestion de planning.

avr. 2011 / **sept. 2011** — **Assistante clientèle bilingue anglais**
Brittany Ferries, Gare maritime du Naye, 35400 Saint-Malo
Assistanat commercial et gestion des plaintes de clients et prestataires, interprétariat, réservations diverses, courrier et échanges téléphoniques en anglais.

août 2009 / **déc. 2010** — **Animatrice accompagnatrice de séjours linguistiques**
Ligue de l'Enseignement, Paris
Animatrice et accompagnatrice de séjours linguistiques
Angleterre: la Encadrement de groupes d'étudiants et coordination pédagogique.
Animation culturelle.

févr. 2006 / **déc. 2008** — **Assistante de direction bilingue**
Laboratoire de Biologie Cellulaire &Végétale de la Faculté de Pharmacie, Université Rennes 1
Organisation et gestion de congrès. Secrétariat et accueil du laboratoire de recherche.

janv. 2002 / **déc. 2004** — **Barmaid**
Stewardesse - Condor Ferries
Embarquement, débarquement des passagers, conseillère en vente en boutique dutyfree,
comptabilité de caisses, barmaid et service, approvisionnement des stocks lors des traversées.

/ — **Responsable accompagnatrice de séjours linguistiques**

DIPLOMES ET FORMATIONS

sept. 2021 / **juin 2022** — **Titre professionnel de formatrice pour adultes** - BAC+2
Amisep Rennes

sept. 2015 / juin 2016	**LICENCE D'ANGLAIS LCER (Langue, culture étrangère et régionale)** - BAC+3 Université de Rennes 2
/ juin 2014	**TOEIC 80%, et CEFR (Common European Framework of Reference) C2 Maîtrise de l'anglais** - BAC+4
/ juin 2010	**VAE** - BAC+3
/ juin 2002	**Certification en accueil de passagers, sauvetage et sécurité maritime**
/ juin 1993	**BTEC Information Technology, Communication & Business Studies, Angleterre** - BAC
/ juin 1989	**First Certificate** EFL Cambridge

COMPETENCES

Word, Excel, Powerpoint, Publisher, Internet, e-mail

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais	Courant

CENTRES D'INTERETS

Activités sportives et culturelles, natation, yoga, Théâtre, musique, films, littérature bilingue, tourisme