



***** *****

*** ** *****

Le Brusç

*****.*****@*****.***

Agent de voyages, Sénior

EXPERIENCES PROFESSIONNELLES

- févr. 2024 / aujourd'hui** **Agent voyages**
Jancarhier
- avr. 2023 / nov. 2023** **Agent accueil**
BASE NAUTIQUE UCPA
- janv. 2023 / mars 2023** **Agent voyages**
Iwl voyages Aubagne
- mai 2022 / juil. 2022** **Assistante de gestion locative**
Boost your immo
* *Gestion des réservations*
* *Accueil des vacanciers*
* *États des lieux entrées et sorties*
* *Gestion des ménages*
* *Service de conciergerie*
- nov. 2021 / mai 2022** **Assistante administrative et commerciale**
Amplifon
* *Gestion des dossiers*
* *Vérification des paiements clients, gestion des relances en cas d'impayés (téléphone, mail ou courrier)*
* *Traitement des commandes*
* *Accueil physique des clients, gestion des rendez-vous, renseignement aux demandes d'informations, mise en relation avec l'interlocuteur recherché.*
- août 2021 / août 2021** **Réceptionniste en hôtellerie**
Garden & City
* *Tenue du registre et des documents de l'accueil, suivi et mise à jour des arrivées et des départs dans le logiciel.*
* *Traitement des demandes de réservation (sur place, par téléphone ou par Internet), en fournissant aux interlocuteurs tous les renseignements nécessaires (chambres, équipements, tarifs et prestations).*
- sept. 2002 / août 2021** **Agent administratif**
Ministère de l'Intérieur
Métropole et outre mer - CDI
09/2002 - 08/2021
* *Gestion des dossiers, collecte des pièces justificatives, classement et archivage.*
* *Rédaction de courriers et d'e-mails, relecture et vérification des contenus.*
* *Réception des appels téléphoniques et accueil du public*
- juil. 1997 / juil. 2002** **Agent de voyages**
Avignon
* *Vente de forfaits touristiques et billetterie Air, Fer et Mer.*

nov. 1995 / sept. 1996

VIA Voyages et Plein Vent voyages

* Montage et commercialisation de séjours pour les comités d'entreprises et en B to C.

* SAV.

juil. 1993 / nov. 1995

Agent de vente

Voyageurs Associés

* Vente en B to C séjours région Asie du Sud-est.

* SAV.

DIPLOMES ET FORMATIONS

janv. 1993 / juin 1993

BTS : Tourisme et Hôtellerie - BAC+2

INFATH Marseille, 13

sept. 1990 / juin 1992

DEUG : Psychologie Clinique - BAC+2

FACULTÉ AIX MARSEILLE Aix-en-Provence

/

Attestation de formation continue GALILEO et SABRE

COMPETENCES

Élémentaire, A2

COMPETENCES LINGUISTIQUES

Anglais

Bilingue

Italien

Elémentaire

Français

Bilingue